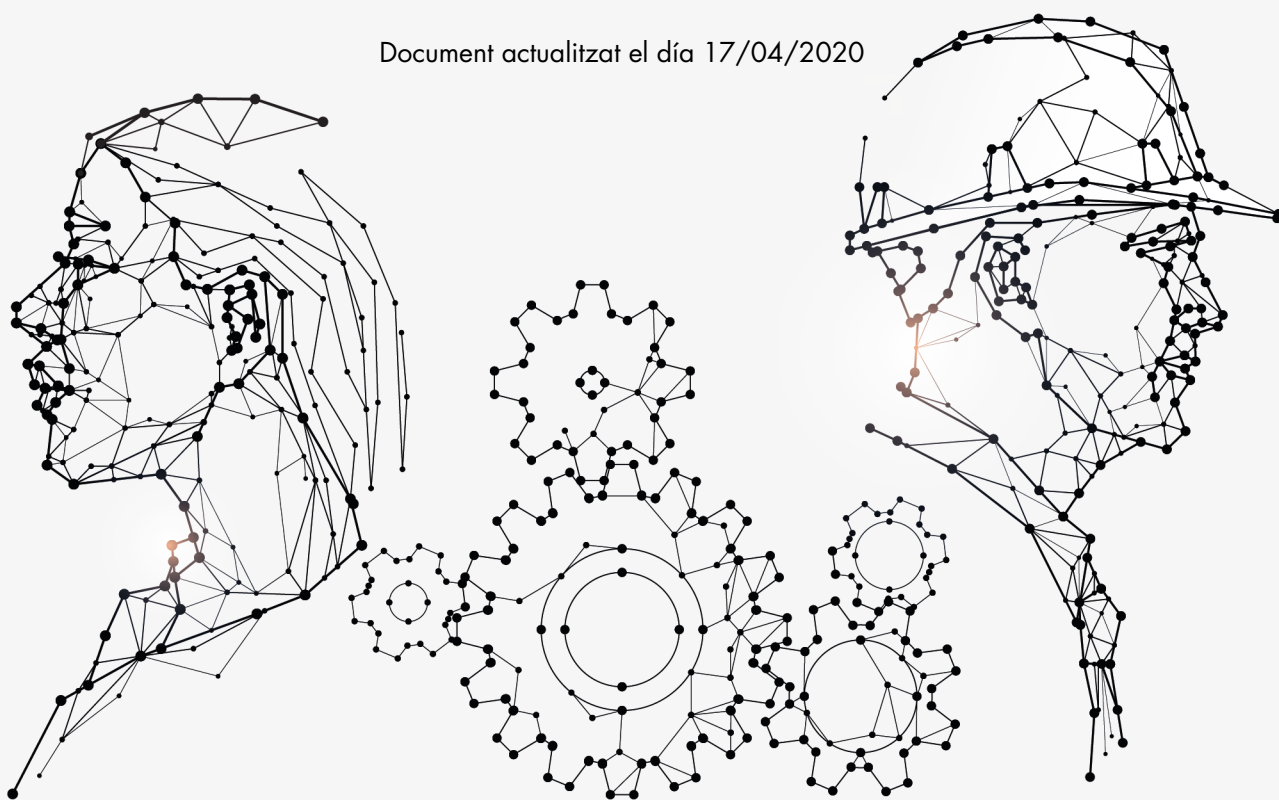


# MESURES PER A EMPRESSES, AUTÒNOMS, PERSONES TREBALLADORES I EN SITUACIÓ D'ATUR

**Abril 2020**

Document actualitzat el dia 17/04/2020





## Índex

# MESURES PER A EMPRESES I AUTÒNOMS

---

## #A. MESURES ADOPTADES PER L'AJUNTAMENT DE TERRASSA

- #1 Impostos i taxes municipals
- #2 Reducció proporcional de l'IBI dels locals comercials
- #3 Suspensió de lloguers de locals en edificis d'habitatge públic
- #4 Reducció de la tarifa de l'aigua
- #5 Limitació excepcional de l'horari de funcionament del comerç minorista
- #6 Suport a emprenedors/es: exempció de pagament de lloguer dels vivers empresarials municipals per un període mínim de dos mesos
- #7 Parc Audiovisual de Catalunya: mesures per a les empreses del cluster audiovisual i per a grans rodatges/produccions que s'han aturat.

## #B. MESURES ADOPTADES PER LA GENERALITAT DE CATALUNYA (MESURES EN L'ÀMBIT DE CATALUNYA)

- #1 Ajut, en forma de prestació econòmica, de fins a 2.000 euros
- #2 Tributs propis i cedits de la Generalitat de Catalunya
  - 2.1 Moratòria en els terminis d'autoliquidació i pagament de tots els tributs propis i cedits de la Generalitat de Catalunya.
  - 2.2 Suspensió dels terminis en els procediments tributaris.
  - 2.3 Nous terminis en relació als recursos de reposició i reclamacions economicoadministratives
  - 2.4 Procediment inspector



**#3** Moratòria fins a l'octubre en el pagament de l'Impost sobre les estades en establiments turístics, que les empreses haurien d'abonar a l'abril

**#4** Finançament: Avals i préstecs per cobrir la liquiditat de les Pimes catalanes ICF i Avalis.

**#5** Recull de mesures per a contractistes

**#6** ACCIÖ Virtual Desk

**#7** Preguntes Freqüents (FAQ'S)

**#8** Efectes de les mesures del coronavirus en la tramitació

**#9** Sector turístic

**#10** Sector activitats i transport

**#11** Programa d'orientació a cooperatives a causa del COVID – 19

**#12** Eines digitals (comunicat de premsa 31/03/2020, govern.cat)

**#13** Per a la Indústria

**#14** El Govern activa un paquet de mesures d'ajuts al comerç de 9 milions d'euros per fer front a l'emergència sanitària pel COVID-19

**#15** L'Executiu català activa una línia d'ajuts directes de dos milions d'euros per donar suport a microempreses i professionals del sector turístic afectats per la COVID-19

**#16** Nou terminis d'autoliquidacions del cànon de l'aigua i els ajornaments de pagaments de deutes del cànon de l'aigua

**#17** Recomanacions del Consell de Relacions Laborals

## **#C. MESURES ADOPTADES PER L'ESTAT**

**#1** Prestació extraordinària per cessament de l'activitat

**#2** Finançament: Avals ICO per a les empreses i autònoms



- #3** Finançament: Línea extraordinaria de crèdits circulants. Cobertura asseguradora per a la internacionalització
- #4** Finançament: Programa Accelera PYME (crèdits ICO)
- #5** Finançament: Credit ICO sector turístic.
- #6** Bonificació de quotes a la Seguretat Social, dels contractes fixos discontinus.
- #7** Mesures en cas d'insolvència i concurs.
- #8** Flexibilització dels Expedients Temporals de Regulació d'Ocupació (ERTO)
- #9** Mesures Tributàries de l'Agència Tributària
- #10** Preguntes freqüents (FAQ'S) sobre la situació dels registres de la propietat, mercantils i de bens mobles a Espanya, en el marc de l'estat d'alarma pel COVID-19
- #11** Mesures financeres per als titulars d'explotacions agràries que haguessin subscrit préstecs a conseqüència de la situació de sequera del 2017
- #12** Sector transport
- #13** Mesures extraordinàries per la protecció de l'atur
- #14** Permís retribuït recuperable per a les persones treballadores per compte aliena que no prestin serveis essencials, per reduir la mobilitat de la població en el context de situació extraordinària causada pel COVID-19.
- #15** Devolució de despeses i concessió d'ajudes per cancel·lació d'activitats de promoció del comerç internacional i altres esdeveniments internacionals.
- #16** Modificacions i refinançaments dels préstecs concedits per la Secretaria General d'Indústria i de la Petita i Mitjana Empresa (SGIPIE)
- #17** Moratòria en el pagament de les cotitzacions de la Seguretat Social per a empreses i autònoms
- #18** Mesures bonificació de quotes a la Seguretat Social en els sectors de turisme, comerç i hostaleria vinculats a l'activitat turística



**#19** Moratòria en el pagament d'hipoteques per a persones treballadores autònomes, empresaris/es i professionals respecte als immobles afectats per la seva activitat econòmica

**#20** Flexibilització dels contractes de subministrament d'electricitat i gas natural, i suspensió de factures d'electricitat, gas natural i productes derivats del petroli

**#21** Ajornament de totes les declaracions d'impostos del mes d'abril per a Pimes i autònoms

## MESURES PER PERSONES TREBALLADORES I EN SITUACIÓ D'ATUR

---

### #A. MESURES ADOPTADES PER L'AJUNTAMENT DE TERRASSA

**#1** L'Ajuntament de Terrassa atura els cobraments de tots els impostos

**#2** Habilitació d'una escola per complementar l'Andana

**#3** L'Ajuntament destinarà 500.000 euros a reduir la tarifa de l'aigua durant el segon trimestre

**#4** Els autobusos de Terrassa seran gratis

**#5** Horaris del servei telefònic 010 durant la Setmana Santa

**#6** Videocàpsules de prevenció psicològica al canal de Youtube de l'Ajuntament de Terrassa

**#7** Se suprimeix el servei de zona blava a Terrassa

**#8** L'Ajuntament posa en marxa una agenda ciutadana, Agenda Terrassa

**#9** Pàrquing del Passeig gratuït pel personal sanitari de Mútua Terrassa

**#10** Targetes moneder per a famílies amb beque menjador

**#11** El Servei d'Ocupació de l'Ajuntament dona suport en la selecció de personal per als hospitals i centres geriàtrics de la ciutat



**#12** Alberg per a famílies

## **#B. MESURES ADOPTADES PER LA GENERALITAT DE CATALUNYA/ MESURES EN L'ÀMBIT DE CATALUNYA**

**#1** Renovació de demandes d'Ocupació

**#2** Inscripcions de demandes d'ocupació

**#3** Inscripcions de demandes d'ocupació per persones que no han estat inscrites mai a les oficines de treball

**#4** Informació gràfica del SOC sobre els passos a seguir per sol·licitar la prestació d'atur

**#5** Renda Garantida de Ciutadania

**#6** Persones afectades per la suspensió temporal de formacions del SOC

**#7** Borses de treball del SOC durant la situació de COVID19

## **#C. MESURES ADOPTADES PER L'ESTAT**

### **#C1. SEPE: MESURES EXTRAORDINÀRIES EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ PER L'ATUR**

**#1** Protecció per desocupació als treballadors afectats per ERTOS

**#2** Protecció específica per a persones sòcies treballadores de cooperatives

**#3** Reposició de prestacions a treballadors fixis discontinus

**#4** Suspensió de terminis

**#5** Mesures extraordinàries en matèria de subsidis

**#6** Reforç de l'atenció telefònica i per mitjans telemàtics

**#7** Persones que es troben en situació d'atur no motivada per un ERTD

**#8** Persones que s'han vist afectades per un ERTD



**#9** Informació sobre demanada d'ocupació

**#10** Com iniciar els tràmits per la prestació al servicio público de empleo estatal

## **#C2. SUPORT A PERSONES TREBALLADORES, CONSUMIDORES, FAMÍLIES I COL·LECTIUS VULNERABLES**

**#1** Expedients de regulació temporal d'ocupació (ERTO)

**#2** Subsidis per persones treballadores de la llar

**#3** Subsidis per treballadors amb contracte temporal

**#4** Permisos retribuïts per a persones que treballin en serveis no essencials

**#5** Dret d'adaptació de l'horari i reducció de jornada

**#6** Ajuts a llogaters

**#7** Ajudes a les hipoteques per l'adquisició de la vivenda habitual i crèdit de finançament no hipotecari

**#8** Ajuts a deutors crediticis

**#9** Ajuts als subministraments bàsics

**#10** Disponibilitat de plans de pensions

**#11** Mesures de protecció al consumidor amb contractes de compra venda de bens i prestació de serveis

**#12** Programa d'ajuda a les víctimes de la violència de gènere, persones objectes de desnonament del seu habitatge habitual, persones sense llar i altres persones especialment vulnerables

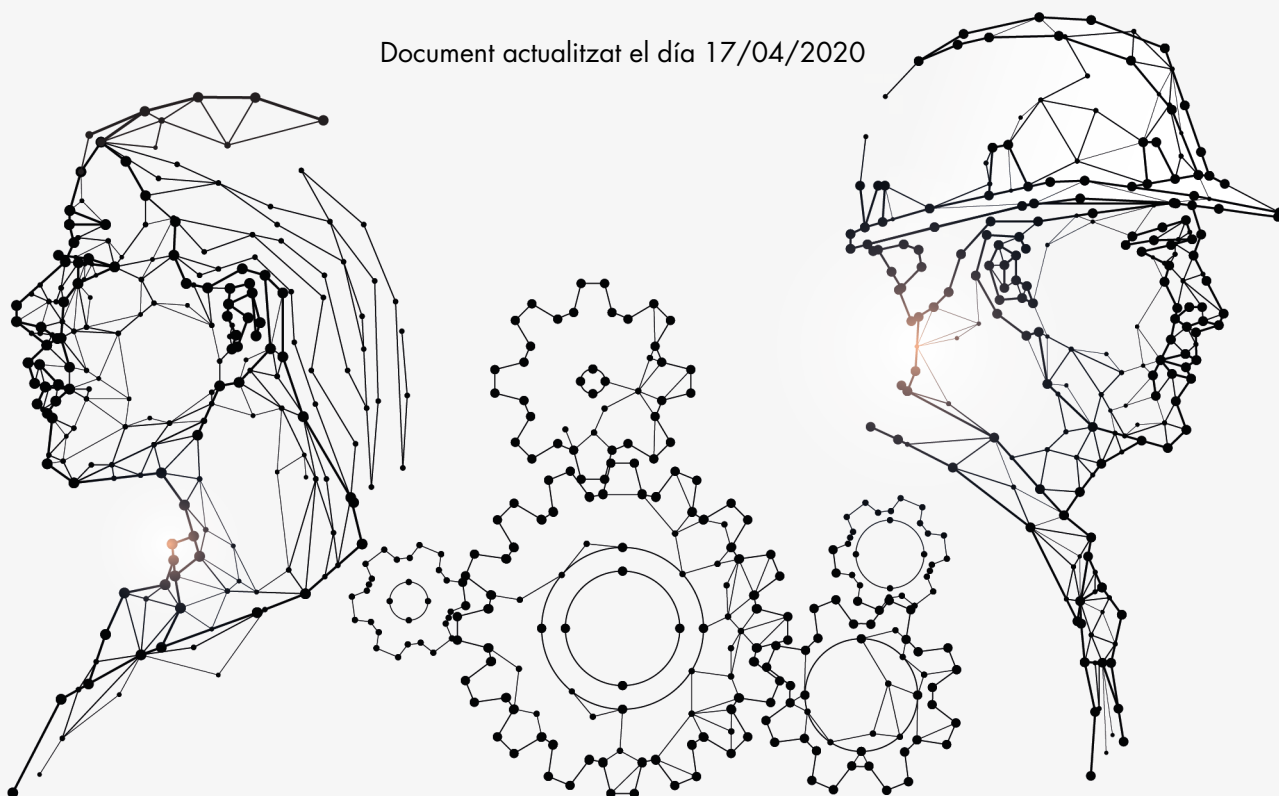
## **ANNEX: SUPORT A TREBALLADORS, CONSUMIDORS, FAMÍLIES I COL·LECTIUS VULNERABLES**



# MESURES PER A EMPRESES I AUTÒNOMS

Abril 2020

Document actualitzat el día 17/04/2020







## MESURES ADOPTADES PER L'AJUNTAMENT DE TERRASSA

### #1 Impostos i taxes municipals

---

**1.1** S'atura el cobrament d'impostos i taxes municipals, des de 16 de març fins l'1 de juny de 2020.

**1.2** S'atura els embargaments per impostos impagats fins a l'1 de juny de 2020.

**1.3** Perllongar els períodes de pagament dels impostos i taxes municipals d'aquest 2020. S'inclou les mesures que poden afectar a teixit empresarial.

Nous períodes de pagament:

- Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica: De l'1 de juny al 31 de juliol.

Domiciliació: 1r. termini 1 de juliol / 2n. termini 2 de desembre

Càrrecs amb un sol termini: 1 de juliol

- Impost sobre Activitats Econòmiques: De l'1 de juny al 31 de juliol

Domiciliació: 1r. termini 1 de juliol / 2n. termini 1 d'octubre / 3r. termini 2 de novembre / 4t. termini 28 de desembre

Càrrecs amb un sol termini: 1 de juliol

- Taxa sobre la gestió de residus municipals: Del 15 de setembre al 16 de novembre.

Domiciliació: 1r. termini 2 de novembre / 2n. termini 28 de desembre

Càrrecs amb un sol termini: 2 de novembre



- Taxa per Guals: De l'1 d'octubre al 30 de novembre.

Domiciliació: 1r. termini 2 de novembre / 2n. termini 28 de desembre

Càrrecs amb un sol termini: 2 de novembre

- Taxa Mercats Municipals;

1r. trimestre Del 2 de març a l'1 de juny

2n. trimestre De l'1 de juny al 31 de juliol

3r. trimestre De l'1 de setembre al 2 de novembre

4t. trimestre De l'1 de desembre a l'1 de febrer

Domiciliació: 1r. trimestre 1 de juny / 2n. trimestre 1 de juliol / 3r. trimestre 1 d'octubre / 4t. trimestre 28 de desembre

- Taxa Mercadal;

1r. semestre De l'1 de juny al 31 de juliol

2n. semestre De l'1 d'octubre al 30 de novembre

Domiciliació: 1r. semestre 1 de juliol / 2n. semestre 2 de novembre

- Taxa sobre taules i cadires de terrasses: Del 15 de setembre al 16 de novembre

Domiciliació: 1r. termini 1 d'octubre / 2n. termini 2 de desembre

**1.4** Prorrogar els ajornaments i fraccionaments de pagament en curs, deixant en suspens els terminis que correspondrien a abril i maig, i reprenent els pagaments a partir del 5 de juny, allargant els terminis de pagament aquests dos mesos que han estat en suspens.

**1.5** Suspendre els terminis de tramitació administrativa de tots els pagaments i ingressos municipals, la qual cosa inclou la tramitació dels expedients de multes de trànsit, terminis de pagament d'autoliquidacions de plusvàlua i altres impostos i taxes, entre d'altres.



**En cas que l'estat d'alarma s'allargui més enllà d'aquestes dates, el calendari aprovat serà revisat.**

Podeu trobar més informació a:

<https://www.terrassa.cat/impostos-coronavirus>

<https://seuelectronica.terrassa.cat/web/seu/mesures-especials>

## #2 Reducció proporcional de l'IBI dels locals comercials

---

Quan els/les propietaries dels locals comercials apliquin una moratòria en el cobrament dels lloguers. S'està estudiant aquesta reducció i s'informarà del procediment com sol·licitar-la i del servei que ho gestionarà.

## #3 Suspensió de lloguers de locals en edificis d'habitatge públic que afectin a activitats comercials i empresarials

---

En relació amb el lloguer de locals comercials, s'habilita un servei de mediació en el lloguer de locals comercials quan es necessiti comunicar a les persones propietàries la impossibilitat de fer els pagaments corresponents.

Per a aquestes qüestions, el telèfon de contacte és el **93 733 61 71** o el correu electrònic, [habitatge@terrassa.cat](mailto:habitatge@terrassa.cat)

## #4 Reducció de la tarifa de l'aigua

---

Durant el segon trimestre de 2020, la rebaixa serà entre un 10 i 15% de la tarifa. Aquesta reducció s'aplicarà també a les petites i mitjanes empreses, comerços i persones autònomes, atenen a criteris que es fixaran en els propers dies.

L'ACA anuncia que també rebaixarà el cànon en un 50% els mesos d'abril i maig, també a activitats econòmiques.

La suma d'aquestes dues rebaixes implicarà una reducció global de la facturació d'entre un 20 i un 30%, que s'aplicarà en funció d'uns criteris que es fixaran en els propers dies i no linealment a les persones abonades.



30/03/2020 el Govern Municipal destinarà 500.000 euros a reduir la tarifa de l'aigua durant el segon trimestre del 2020, sent l'objectiu de la mesura el contribuir a reduir l'impacte que pugui tenir l'estat d'Alarma sobre les famílies i el conjunt de l'economia de la ciutat. La reducció s'aplicarà a les famílies, així com a les pimes, empreses, comerços i autònoms/es, segons els següents criteris:

- Les circumstàncies de cada col·lectiu
- L'impacte patit per cada sector o cada tipologia de consum
- El foment de l'estalvi d'aigua
- Circumstàncies socioeconòmiques
- Priorització del petit i mitjà comerç, de la petita i mitjana empresa i autònoms/es.

Es reduirà de forma temporal les tarifes previstes aplicables a les factures corresponents al segon trimestre del 2020. Es preveu dos tipus de reduccions:

- Reducció temporal de la tarifa d'aigua de la factura del segon trimestre de 2020 les persones que es trobin en alguna d'aquestes situacions:
  1. Que tinguin atorgada la tarifa social de l'aigua
  2. Que disposin d'informe de vulnerabilitat residencial vigent

Els abonats del servei que ho sol·licitin justificadament podran gaudir també d'aquest ajornament de la facturació fins a l'1 de juny.

Aquesta petició d'ajornament es podrà realitzar per telèfon, correu electrònic o per via telemàtica, a través de l'apartat de Tràmits i gestions de la web de Taigua:

<https://www.taigua.cat/tramits-i-gestions>



## #5 Limitació excepcional de l'horari de funcionament del comerç minorista

d'alimentació a la ciutat de Terrassa i fixar les 21h com a hora de tancament obligatori.

## #6 Suport a emprenedors/es: exempció de pagament de lloguer dels vivers empresarials municipals per un període mínim de dos mesos

D'aquesta manera es garanteix l'activitat econòmica i emprenedora de les empreses dels vivers municipals en un moment on no poden desenvolupar la seva activitat. L'Ajuntament de Terrassa disposa de diferents espais dedicats a l'emprenedoria: Vivers de Serveis, Industrial i Acceleradora Quadrant4.0, que inclou un espai de Coworking.

Aquesta exempció s'aplicarà, durant un mínim de dos mesos, a comptar des del dia d'entrada en vigor del Decret dictat per l'Estat Espanyol.

Es computarà un mes des del dia següent de l'aixecament del confinament per tal de procedir a la facturació del període de març meritat. Aquest import es podrà prorratejar entre els mesos que restin del contracte actual, sense cap interès de demora.

## #7 Parc Audiovisual de Catalunya: mesures per a les empreses del cluster audiovisual i per a grans rodatges/produccions que s'han aturat

Aprovació d'un nou grup de mesures, com a acció de suport al sector audiovisual, tant pel que fa a les empreses que formen part del cluster del Parc Audiovisual, com per a grans rodatges i produccions que s'han aturat:

- Suspensió de rendes: se suspenen (es cancel·len) els cobraments d'abril i maig, tant del lloguer com de les despeses pròpies. No s'emetrà cap factura ni es girarà cap rebut per aquests conceptes.
- Periodificació de rebuts del mes de juny: els rebuts del mes de juny, tant de lloguer com de despeses pròpies, es dividiran en 6 quotes iguals que es cobraran del mes de juny al mes de novembre de 2020.



**Podeu trobar més informació a:**

Decret de mesures fiscals del Pla d'Emergència Municipal:

<https://www.terrassa.cat/documents/12006/37630480/Noves+mesures+fiscals+Pla+Emergència+Municipal.pdf/4755ac44-22d0-4e4d-bf66-958cb4731d70>

Informació sobre modificació del calendari fiscal:

<https://www.terrassa.cat/impostos-coronavirus>



## MESURES ADOPTADES PER LA GENERALITAT DE CATALUNYA/ MESURES EN L'ÀMBIT DE CATALUNYA

#1

**Ajut, en forma de prestació econòmica, de fins a 2.000 euros  
(un sol pagament)**

### **Persones beneficiàries**

Persones treballadores autònomes persona física inscrites en el règim especial d'autònoms de la Seguretat Social.

### **No seran beneficiaris**

- persones autònomes socies de societats mercantils, cooperatives o societats laboral.
- autònomes i autònoms col·laboradors.
- membres d'òrgans d'administració de societats, així com familiars de socis i religiosos.

### **Requisits per sol·licitar-lo**

1. Acreditar una reducció dràstica i involuntària de la seva facturació com a conseqüència dels efectes del coronavirus en la seva activitat econòmica. Acreditar les pèrdues econòmiques en el mes de març de 2020 en comparació amb el mateix mes de març de 2019.

En el cas de les persones treballadores autònomes amb una antiguitat al RETA inferior a un any, la comparació es farà amb la mitjana de la facturació mensual des de l'alta al RETA.

Es demanarà documentació acreditativa de les pèrdues econòmiques per mitjà de la presentació de documents oficials que ho demostrin.



2. Cal figurar d'alta en activitats de les que les autoritats sanitàries han decretat el tancament.
3. Estar donades d'alta en el Règim especial de treballadors autònoms de la Seguretat Social (RETA).
4. Amb domicili fiscal a Catalunya.
5. No disposar d'altres fonts alternatives d'ingressos.

#### Quan es podrà sol·licitar

El termini de presentació de sol·licituds estarà obert des del dia 6 d'abril fins el 5 de maig.

#### Com tramitar-ho

<https://canalempresa.gencat.cat/ca/integraciodepartamentaltramit/tramit/PerTemes/ajuts-autonoms-afectats-coronavirus>

#### Per a més informació:

Telèfon: 93 228 57 57

Correu electrònic: [treballautonom.tsf@gencat.cat](mailto:treballautonom.tsf@gencat.cat)

Web: <https://treball.gencat.cat/ca/ambits/autonom/>

## #2 Tributs propis i cedits de la Generalitat de Catalunya

#### Gestions tributaries telemàticament

<http://atc.gencat.cat/web/.content/documents/gestio/gestions-tel-quadre.pdf>

<http://atc.gencat.cat/ca/gestions/>





### **Autoliquidacions de tributs telemàticament**

<http://atc.gencat.cat/web/.content/documents/gestio/autoliquidacions-tel-quadre.pdf>

<http://atc.gencat.cat/ca/tributs/>

### **Registre electrònic de l'Agència Tributària**

Per a gestions no disponibles telemàticament a la seu electrònica de l'Agència, podeu utilitzar el formulari genèric per fer el tràmit a través del registre electrònic de l'Agència Tributària de Catalunya. L'accés al formulari requereix identificació digital (s'admet l'IdCat Mòbil).

\*Atenció: la petició genèrica no es pot utilitzar per presentar autoliquidacions de tributs ni per gestions que ja tenen una tramitació telemàtica específica.

<http://atc.gencat.cat/ca/gestions/registre-electronic/>

### **2.1 Moratòria en els terminis d'autoliquidació i pagament de tots els tributs propis i cedits de la Generalitat de Catalunya.**

Suspesos els terminis per a la presentació i pagament de les autoliquidacions que s'hagin de presentar en relació amb els tributs propis de la Generalitat de Catalunya i als tributs la gestió dels quals tingui cedida.

Aquests terminis es tornaran a reanudar una vegada finalitzi l'estat d'alarma.

Les persones que vulguin fer la presentació i el pagament de les autoliquidacions, poden fer-ho a través de la seu electrònica de l'Agència Tributària de Catalunya.

### **Persones beneficiàries**

Totes aquelles persones obligades a fer autoliquidacions i pagaments de tributs propis i cedits a la Generalitat de Catalunya.



### Requisits per sol·licitar-lo

Aplicació automàtica.

### Com es podrà sol·licitar

Aquelles persones que volen fer l'autoliquidació i pagament podran fer-ho a través de la web següent:

<http://atc.gencat.cat/ca/atencio/que-cal-fer-si/detall/tramits-telematics-disponibles>

#### Per a més informació:

[http://atc.gencat.cat/web/.content/documents/01\\_atc/atcaltres/pmf-rdl-8-2020.pdf](http://atc.gencat.cat/web/.content/documents/01_atc/atcaltres/pmf-rdl-8-2020.pdf)

<http://atc.gencat.cat/ca/agencia/noticies/detall-noticia/20200318-moratoria>

## 2.2 Suspensió dels terminis en els procediments tributaris.

S'amplien els terminis de pagament dels deutes tributaris i de tramitació dels procediments iniciats amb anterioritat al 18 de març del 2020.

- a) Ampliació fins al 30 d'abril de determinats terminis iniciats amb anterioritat al 18 de març de 2020, i que a aquesta data no es trobaven finalitzats.
- b) Extensió fins al 20 de maig de determinats terminis iniciats a partir de 18 de març de 2020 llevat que el termini atorgat per la norma general sigui superior, cas en què serà aquest el que resulti d'aplicació.
- c) En els procediments de constrenyiment no s'executaran les garanties que recaiguin sobre immobles, en el període que va des del 18 de març fins al 30 d'abril del 2020.
- d) Suspensió del còmput dels terminis dels procediments d'aplicació dels tributs, sancionadors i de revisió tramitats per l'Agència Tributària de Catalunya, tant a efectes de durada del procediment, com de caducitat i prescripció.



e) Inici l'1 de maig del 2020 del termini per a la interposició de recursos o reclamacions economicoadministratives, en relació amb els terminis que estiguessin pendents a 14 de març 2020. Per als actes notificats amb posterioritat al 30 d'abril, el termini és el que determina la normativa general.

### **Persones beneficiàries**

Aquelles que tinguin obert un procediment tributari.

### **Requisits per sol·licitar-lo**

Aplicació automàtica.

#### **Per a més informació:**

[http://atc.gencat.cat/web/.content/documents/01\\_atc/atcaltres/pmf-rdl-8-2020.pdf](http://atc.gencat.cat/web/.content/documents/01_atc/atcaltres/pmf-rdl-8-2020.pdf)

## **2.3 Nous terminis en relació als recursos de reposició i reclamacions economicoadministratives**

Si al 14 de març encara no havia finalitzat el termini per a la interposició del recurs o la reclamació, es disposa d'un mes a comptar a partir de l'1 de maig, o bé en el dia que ja no estigui vigent el RD 463/2020 o les seves pròrrogues, sempre i quan en aquest darrer supòsit el termini sigui posterior a l'1 de maig.

#### **Per a més informació:**

<http://atc.gencat.cat/ca/atencio/que-cal-fer-si/detall/tramits-telematics-disponibles>



## 2.4 Procediment inspector

Hi ha informació al següent document:

[http://atc.gencat.cat/web/.content/documents/01\\_atc/atcaltres/pmf-rdl-8-2020.pdf](http://atc.gencat.cat/web/.content/documents/01_atc/atcaltres/pmf-rdl-8-2020.pdf)

### #3

#### **Moratòria fins a l'octubre en el pagament de l'Impost sobre les estades en establiments turístics, que les empreses haurien d'abonar a l'abril**

---

Moratòria fins a l'octubre en el pagament de l'impost sobre les estades en establiments turístics, que les empreses haurien d'abonar a l'abril.

El termini de presentació i ingrés de les autoliquidacions de l'impost sobre les estades en establiments turístics corresponent al període comprès entre l'1 d'octubre del 2019 i el 31 de març del 2020.

#### **Persones beneficiàries**

Les persones obligades a presentar liquidació i fer el respectiu pagament de l'impost corresponent.

#### **Per a més informació:**

<https://atc.gencat.cat/ca/agencia/noticies/detall-noticia/20200324-ieet-terminis>

### #4

#### **Finançament: Avals i préstecs per cobrir la liquiditat de les Pimes catalanes ICF i Avals**

---

Els préstecs, que es formalitzaran a través de les diferents entitats financeres adherides al conveni, comptaran amb l'aval del 80% d'ICF o Avals de Catalunya.



### Persones beneficiàries

Per persones autònomes i empreses afectades pel COVID-19. El finançament està vinculat, també al manteniment de llocs de treball.

### Requisits, terminis i forma de sol·licitar-lo

Aquesta línia d'avalos estarà disponible properament. Si estàs interessat pots contactar amb la teva entitat financera per començar a gestionar les condicions del préstec. Serà l'entitat financera la que es posi en contacte amb Avalis de Catalunya o l'ICF de cara a la gestió de l'aval.

#### Per a més informació:

<http://www.icf.cat/ca/inici/index.html>

## #5 Recull de mesures per a contractistes

El Govern de la Generalitat de Catalunya vol garantir que les empreses que treballen per a la Generalitat segueixin cobrant i mantenint l'ocupació malgrat no puguin prestar efectivament el servei.

La Generalitat es farà càrrec de les despeses salarials i de les pòlisses d'assegurança dels treballadors de les empreses afectades des que es va decretar l'ordre de tancament dels diferents equipaments. Inclou contractes de neteja, transport i menjador escolar, centres especials d'ensenyament i vigilància, i els contractes d'obres i serveis adjudicats per la Generalitat o el seu Sector Públic.

### Persones beneficiàries

Empreses que treballen per a la Generalitat.

### Requisits, terminis i forma per sol·licitar-lo

<https://www.accio.gencat.cat/ca/serveis/accio-virtual-desk/minut-zero/>



## #6 ACCIÓ Virtual Desk

---

Es reforça el Servei d'Orientació Empresarial amb un equip d'especialistes en innovació, internacionalització i finançament empresarial per atendre àgilment qualsevol consulta.

El servei d'atenció immediata via xat funciona de dilluns a dijous de 9.00 h a 18.00 h de forma ininterrompuda, i els divendres, de 9.00 h a 15.00 h.

Fora d'aquestes hores, s'envia amb el formulari la consulta i la resoldran al més aviat possible.

<http://www.accio.gencat.cat/ca/serveis/accio-virtual-desk/minut-zero/>

**Per a més informació:**

<https://www.accio.gencat.cat/ca/serveis/accio-virtual-desk/>

## #7 Preguntes Freqüents (FAQ'S)

---

[https://canalempresa.gencat.cat/ca/01\\_que\\_voleu\\_fer/mesuresempresesiautonomos/consultes/](https://canalempresa.gencat.cat/ca/01_que_voleu_fer/mesuresempresesiautonomos/consultes/)

## #8 Efectes de les mesures del coronavirus en la tramitació

---

Informació extreta de: <https://web.gencat.cat/ca/tramits/>

Els terminis de tots els tràmits queden suspesos i interromputs.

- Per a casos urgents o que no pugueu ajornar, podeu fer el tràmit en línia amb el formulari corresponent o, en cas que no n'hi hagi, utilitzeu la petició genèrica al següent enllaç:

<https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica>

- Teniu disponible un tutorial sobre com presentar un document al registre electrònic de la Generalitat.



- Per a tràmits tributaris, podeu utilitzar la tramitació telemàtica al següent enllaç:

<https://atc.gencat.cat/ca/gestions/tramitacio-tributs/telematics/>

- El registre electrònic que l'Agència Tributària ha habilitat als tràmits que no disposin de funcionalitat telemàtica pròpia:

<https://atc.gencat.cat/ca/gestions/registre-electronic/>

Més informació als següents enllaços:

<https://atc.gencat.cat/ca/agencia/noticies/detall-noticia/20200315-informacio-mesures>

<https://web.gencat.cat/ca/coronavirus/ambite-economic/>

Preguntes freqüents a la web de la Generalitat de Catalunya:

<https://web.gencat.cat/ca/coronavirus/preguntes-mes-freqüents/>

Finestreta FUE de la Generalitat de Catalunya (formulari de contacte):

[https://ovt.gencat.cat/gsitfc/AppJava/generic/conqxsGeneric.do?webFormId=611&set-locale=ca\\_ES?reqCode=newCqs&topicLevel1.id=1045&topicLevel2.id=28672](https://ovt.gencat.cat/gsitfc/AppJava/generic/conqxsGeneric.do?webFormId=611&set-locale=ca_ES?reqCode=newCqs&topicLevel1.id=1045&topicLevel2.id=28672)

Informació extreta de: <https://web.gencat.cat/ca/tramits/>

## #9 Sector turístic

---

[https://canalempresa.gencat.cat/ca/01\\_que\\_voleu\\_fer/mesuresempresiautonomes/informacio-per-sectors-dactivitat/turisme/](https://canalempresa.gencat.cat/ca/01_que_voleu_fer/mesuresempresiautonomes/informacio-per-sectors-dactivitat/turisme/)



## #10 Sector activitats i transport

[https://canalempresa.gencat.cat/ca/01\\_que\\_voleu\\_fer/mesuresempresiautonomos/activitats-i-transport/](https://canalempresa.gencat.cat/ca/01_que_voleu_fer/mesuresempresiautonomos/activitats-i-transport/)

En el transport de mercaderies per carretera està expressament permès que vagin dues persones a la cabina del vehicle quan sigui necessari per raó del tipus de transport. En el cas dels professionals o d'empresa en activitat laboral, inclòs el desplaçament al centre de treball, en vehicles de fins a 9 places inclòs el conductor, es permet més d'un ocupant si són treballadors d'un mateix centre de treball o desenvolupen l'activitat professional conjuntament. S'ha establert que, com a màxim, hi anirà una persona per cada filera de seients, amb la màxima distància possible entre els ocupants (posicions en diagonal, no tot just l'un darrere de l'altre). Aquesta restricció no s'aplica als serveis essencials, a excepció del cas del sector alimentari, on sí que cal aplicar la restricció d'acord amb el que preveu la pregunta 97. En els autocars que lloguen les empreses per al transport dels seus treballadors, s'ha de respectar el límit d'1/3 d'ocupació.

Tallers mecànics d'automoció poden obrir per garantir el transport i la mobilitat de serveis essencials, però no poden fer activitat de comerç de béns al detall.

## #11 Programa d'orientació a cooperatives a causa del COVID - 19

Programa per assessorar les cooperatives en l'àmbit econòmic i laboral a partir de la Xarxa de Cooperatives expertes federades.

La Federació financia, a càrrec del Fons d'Educació i Promoció Cooperativa, fins a 8 hores d'assessorament especialitzat amb la Xarxa de Cooperatives expertes

### **Persones beneficiàries**

Empreses cooperatives. federades.

### **Requisits, terminis i forma de sol·licitar-lo**

Telèfon 93 318 81 62, disponible de 8 a 18h,  
o a través de [federacio@cooperativest treball.coop](mailto:federacio@cooperativest treball.coop)





## #12 Eines digitals (comunicat de premsa 31/03/2020, govern.cat)

Polítiques Digitals activa un banc d'eines digitals perquè ciutadania, pimes i autònoms puguin mantenir l'activitat durant la crisi de la Covid-19.

La web 'L'Oficina des de casa' posa a disposició de pimes i autònoms un seguit de recursos tecnològics oferts per diferents empreses del sector TIC.

Amb aquesta iniciativa, el Govern pretén minimitzar l'aturada de l'activitat arran del confinament facilitant l'accés i promovent l'ús de mitjans digitals.

<http://politiquesdigitals.gencat.cat/ca/tic/oficinasdecasa/>

Si ets una empresa o associació i vols oferir un producte o servei digital als ciutadans de Catalunya per reduir l'impacte social i econòmic de la COVID-19? Compleix aquests requisits?

<http://politiquesdigitals.gencat.cat/ca/tic/oficinasdecasa/form-recollida-recursos/>

### **Ciberfraus i ciberdelictes relacionats amb la COVID-19**

L'Agència de Ciberseguretat de Catalunya alerta la ciutadania dels ciberfraus i ciberdelictes relacionats amb la COVID-19.

<https://ciberseguretat.gencat.cat/ca/detalls/noticia/LAgencia-de-Ciberseguretat-de-Catalunya-alerta-la-ciutadania-dels-ciberfraus-i-ciberdelictes-relacionats-amb-la-COVID-19>

Informe: [https://ciberseguretat.gencat.cat/web/.content/PDF/Avisos/Butlletide-seguretat-Situacio-COVID-19\\_Marc-2020-vr.pdf](https://ciberseguretat.gencat.cat/web/.content/PDF/Avisos/Butlletide-seguretat-Situacio-COVID-19_Marc-2020-vr.pdf)



## #13 Per a la Indústria (comunicat de premsa 31/03/2020, govern.cat)

El Govern defineix un procediment per garantir que les empreses industrials essencials puguin desenvolupar la seva activitat durant la crisi sanitària de la COVID19.

Arran de la publicació del Reial Decret 10/2020 de 29 de març, el Govern de la Generalitat ha activat aquest matí un procediment d'actuació per tal de garantir que les activitats industrials essencials i les imprescindibles de la seva cadena de subministrament puguin desenvolupar amb normalitat la seva activitat durant la crisi sanitària de la COVID19.

Canal Empresa (canalessencia.gencat.cat) ofereix a partir d'avui l'accés a un model de declaració responsable per proporcionar un marc de seguretat jurídica a aquestes companyies. En el formulari que s'ha habilitat s'hauran d'introduir dades com: el nom de l'empresa, la població, el CIF, el CNAE, l'activitat productiva i el producte que fabriquen.

En el cas de les empreses de la cadena de subministrament, s'haurà d'afegir també, la informació del client essencial, juntament amb una declaració responsable d'aquest, confirmant la consideració de proveïdor crític per al període que s'estableix en el RD Llei 10/ 2020. Després d'aquest pas el sistema generarà un document acreditatiu i un comprovant de rebut per part de l'administració.

[https://interior.gencat.cat/ca/arees\\_dactuacio/proteccio\\_civil/consells\\_autoproteccio\\_emergencia/malalties-transmissibles-emergents-amb-potencial-alt-risc/certificat-autoresponsable-de-desplacament-en-el-marc-de-lestat-dalarma-per-la-crisi-sanitaria-per-la-covid-19/](https://interior.gencat.cat/ca/arees_dactuacio/proteccio_civil/consells_autoproteccio_emergencia/malalties-transmissibles-emergents-amb-potencial-alt-risc/certificat-autoresponsable-de-desplacament-en-el-marc-de-lestat-dalarma-per-la-crisi-sanitaria-per-la-covid-19/)



#14

**El Govern activa un paquet de mesures d'ajuts al comerç de 9 milions d'euros per fer front a l'emergència sanitària pel COVID-19**

(comunicat de premsa 31/03/2020, govern.cat)

El Govern activa un paquet de mesures d'ajuts al comerç de 9 milions d'euros per fer front a l'emergència sanitària pel COVID-19.

Els ajuts, dotats amb fins a 9 milions d'euros, s'articularen a través del Consorci de Comerç, Artesania i Moda de Catalunya (CCAM) del Departament d'Empresa i Coneixement i es podran sol·licitar properament.

Les línies d'ajut se centraran en 3 grans blocs:

- 2 Línies d'Ajuts a teixit associatiu: a entitats del sector del comerç, artesanía i moda, sense ànim de lucre, que tinguin representativitat territorial o sectorials, associacions de mercats, cooperatives o centrals de compra. Ajuts fins el 80% a les despeses de suport a les empreses associades en àmbits de gestió i comercialització, així com en l'estructura de les entitats per a desenvolupar la seva funció.
- 4 Línies d'ajuts a pimes de comerç artesanía i moda: Ajuts fins el 100% del cost d'actuacions de gestió i comercialització per a reprendre l'activitat. Ajuts fins el 60% de les despeses d'inversió en el punt de venda per al rel·lançament de l'activitat. (Inversió mínima subvencionable 2.000 euros)
- 1 Línia de suport als municipis en l'àmbit del Comerç i de l'Artesania: per ajuntaments i els organismes públics que hi estiguin adscrits o vinculats, entitats municipals descentralitzades, mancomunitats i consells comarcals. Fins al 50% del cost d'actuacions de caràcter públic-privat per estimular el comerç, l'activitat econòmica i l'ocupació de les zones comercials.

<http://ccam.gencat.cat/ca/inici>

[http://canalempresa.gencat.cat/ca/01\\_que\\_voleu\\_fer/mesuresempresesi autonomos/mesures-economiques-i-socials-per-a-empreses-i-autonomos/ajuts-i-prestacions-per-empreses-i-autonomos/ajuts-per-a-pimes-del-comerc-artesania-i-moda-i-la-seva-reactivacio/](http://canalempresa.gencat.cat/ca/01_que_voleu_fer/mesuresempresesi autonomos/mesures-economiques-i-socials-per-a-empreses-i-autonomos/ajuts-i-prestacions-per-empreses-i-autonomos/ajuts-per-a-pimes-del-comerc-artesania-i-moda-i-la-seva-reactivacio/)



## #15

**L'Executiu català activa una línia d'ajuts directes de dos milions d'euros per donar suport a microempreses i professionals del sector turístic afectats per la COVID-19**

El 15 d'abril de 2020 el Govern de la Generalitat, mitjançant el Departament d'Empresa i Coneixement, ha publicat al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC) l'ordre EMC/39/2020, de 13 d'abril, per la qual s'aproven les bases reguladores de la línia de subvencions per a professionals i microempreses del sector turístic de Catalunya afectats econòmicament per les conseqüències de la Covid-19.

Els ajuts, de 2.500 euros en un únic pagament a bestreta, estan pensats per a empreses i professionals afectats per la crisi de la COVID-19 i que, per la seva estructura més reduïda i unes facturacions menors, tenen un accés limitat a d'altres línies d'ajuts existents.

Els beneficiaris podran ser establiments d'allotjament, guies de turisme, empreses de mediació, establiments i activitats d'interès turístic, amb un màxim de cinc treballadors i fins a un màxim de 500.000€ de volum anual de facturació.

Les empreses i professionals que sol·licitin aquest ajut han d'acreditar estar donats d'alta al Registre Turístic de Catalunya (en el cas que tinguin l'obligació de ser-hi) i degudament legalitzats com a mínim, des del 15 de març de 2019, un any abans des de l'inici del confinament decretat per a la present crisi de la COVID-19. A més, caldrà que mantinguin l'activitat com a mínim per a un període d'un any des de l'atorgament de l'ajut.

Per justificar aquest ajut, en el termini màxim d'un any, des de la data del seu desemborsament, els beneficiaris hauran d'aportar factures i rebuts per l'import atorgat, corresponents a despeses generals pròpies de la seva activitat: lloguers, quotes de préstecs o d'hipoteques, proveïdors, serveis bàsics, subministraments, sous, etc.

Aquest ajut és compatible amb qualsevol altre que pugui correspondre, a excepció d'aquells que derivin o tinguin causa en el tancament definitiu de l'activitat.

El termini de presentació de les sol·licituds s'iniciarà l'endemà de la publicació d'aquesta Resolució en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC) i restarà obert fins a exhaurir el pressupost per a aquests conceptes."

[https://canalempresa.gencat.cat/ca/01\\_que\\_voleu\\_fer/mesuresempresesi autonomos/informacio-per-sectors-dactivitat/turisme/](https://canalempresa.gencat.cat/ca/01_que_voleu_fer/mesuresempresesi autonomos/informacio-per-sectors-dactivitat/turisme/)



ORDRE EMC/39/2020, de 13 d'abril:

<https://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/8112/1792088.pdf>

RESOLUCIÓ EMC/843/2020, de 13 d'abril:

<https://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/8112/1792090.pdf>

## #16

### **Nou terminis d'autoliquidacions del cànon de l'aigua i els ajornaments de pagaments de deutes del cànon de l'aigua per a petites empreses i autònoms (Decret llei 11/2020)**

**Aixecament suspensió de terminis** (art.2 Decret llei 11/2020) Un cop en què es disposi l'acabament de l'estat d'alerta els terminis voluntaris de pagament seran:

a) Autoliquidacions mensuals: el nou termini de presentació serà entre el dia 1 i 20 del mes següent a la data d'acabament de l'estat d'alarma.

b) Autoliquidacions trimestrals: la corresponent al 1r. trimestre de 2020 s'haurà de presentar i ingressar entre l'1 i el 20 de juliol següent.

**Ajornament de deutes per a petites empreses i autònoms** (art.6 Decret llei 11/2020) Si amb motiu d'aquesta crisi sanitària l'entitat subministradora ha atorgat a petites empreses i treballadors autònoms ajornaments sense interessos del pagament de les factures del servei d'aigua corresponents als mesos d'abril i maig, l'entitat subministradora podrà sol·licitar al seu torn l'ajornament del pagament dels imports de les autoliquidacions repercutits en aquells abonats, amb les següents condicions:

a) L'ajornament serà de 6 mesos des de la seva sol·licitud i no es pot estendre més enllà del 31 de desembre de 2020.

b) No s'acreditaran interessos de demora. Per a la tramitació d'aquests ajornaments properament us trametrem una comunicació en relació al procediment a seguir i la plataforma que s'ha d'utilitzar per sol·licitar aquest.

**Aplicació de mínims del cànon de l'aigua als establiments hotelers, càmpings i allotjaments de curta durada** (art. 3 Decret llei 12/2020)

S'aplicaran mínims de facturació de 6 m<sup>3</sup> per abonat i mes sense considerar el nombre de places en les repercussions del cànon de l'aigua dels consums d'abril a desembre de 2020.



## #17 **Recomanacions del Consell de Relacions Laborals**

El Consell de Relacions Laborals de Catalunya ha difós unes "Recomanacions per a empreses i persones treballadores sobre actuacions vinculades a les situacions que es puguin produir per l'efecte del coronavirus SARS-CoV-2" ):

<https://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/01departament/coronavirus/recomanacions-empreses-treballadors-crl.pdf>



## **MESURES ADOPTADES PER L'ESTAT**

Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19. :

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/03/18/pdfs/BOE-A-2020-3824.pdf>

## #1 **Prestació extraordinària per cessament de l'activitat** (Artículo 17. Real Decreto-ley 8/2020)

### **Persones beneficiàries**

Els treballadors per compte propi o autònoms:

- amb les activitats suspeses pel Decret d'alarma o
- quan la seva facturació en el mes anterior al que sol·liciti la prestació es vegi reduïda, almenys, en un 75 per cent en relació amb la mitjana de facturació del semestre anterior.

### **Requisits**

- Estar afiliats i en situació d'alta, en la data de la declaració de l'estat d'alarma, en el Règim Especial de la Seguretat Social dels Treballadors por Compte Pròpia o Autònoms o en el Règim Especial de la Seguretat Social dels Treballadors del Mar.
- En el supòsit de que la seva activitat no es vegi directament suspesa pel decret



d'alarma, acreditar la reducció de la seva facturació en, almenys, un 75 per cent, en relació amb l'efectuada en el semestre anterior.

- Estar al corrent de les quotes a la Seguretat Social. Si a la data de la suspensió o la reducció no fos així, se li donarà un termini de 30 dies naturals per regularitzar aquesta situació i poder accedir a aquesta protecció.

### **Requisits, terminis i forma de sol·licitar-lo**

<https://revista.seg-social.es/2020/03/24/once-preguntas-y-respuestas-sobre-la-nueva-prestacion-extraordinaria-para-autonomos/>

La gestió de la prestació correspondrà (art 346 TRLGSS):

- a la mútua amb qui l'autònom hagi formalitzat el document d'adhesió. El procediment, període de vigència i efectes es regeixen per normes de col·laboració de les mutues amb la Seg.Social.

Per persones autònomes que tinguin coberta la protecció de contingències derivades d'accident de treball i malalties professionals amb una entitat gestora de la Seg Social, la tramitació i gestió correspondrà:

- a) A l'àmbit del Règim Especial de la Seguretat Social dels treballadors del Mar, a l'Institut Social de la Marina.
- b) A l'àmbit del Règim Especial de Treballadors per Compte Pròpia o Autònoms, al Servei Públic d'Empleo Estatal (SEPE).

Les entitats que gestionen la prestació han habilitat formularis en les seves pàgines web per descarregar la sol·licitud i adjuntar la documentació corresponent, per fer la gestió de forma telemàtica.

### **Per a més informació (FAQ'S):**

<http://www.seg-social.es/wps/portal/wss/internet/FAQ/>



## #2 **Finaçament: Avals ICO per a les empreses i autònoms**

Línia d'aval, gestionada per l'Institut de Crèdit Oficial (ICO) en col·laboració amb les entitats financeres, té per objectiu garantir els nous préstecs i les renovacions concedides per entitats financeres a empreses i autònoms per a atendre a les necessitats financeres derivades, entre d'altres, de pagaments de salaris, factures, circulat i altres necessitats de liquiditat, incloent també les derivades de venciments d'obligacions financeres o tributàries.

### **Persones beneficiàries**

Empreses i persones autònomes.

### **A data 10 d'Abril s'amplia el fons pels avals amb 20.000 milions més d'euros**

#### **Quina és la finalitat d'aquesta Línia?**

Facilitar el manteniment de l'ocupació i pal·liar els efectes econòmics de l'COVID-19, tenint com a objectiu cobrir els nous préstecs i altres modalitats de finançament i les renovacions concedides per entitats financeres a empreses i autònoms per atendre les necessitats de finançament com:

- Pagaments de salaris
- Factures de proveïdors pendents de liquidar
- Lloguers de locals, oficines i instal·lacions
- Despeses de subministraments
- Necessitat de circulat

Altres necessitats de liquiditat, incloent les derivades de venciments d'obligacions financeres o tributàries

No podran finançar-se amb càrrec a la Línia d'Avall les unificacions i reestructuracions de préstecs, així com la cancel·lació o amortització anticipada de deutes preexistents.

### **Requisits, terminis i forma de sol·licitar-lo:**

- Per préstecs i operacions formalitzats o renovats amb posterioritat al 17 març del 2020.
- Els avals podran sol·licitar-se fins al 30 de setembre del 2020.





- Els acreditats no poden figurar en situació de morositat en la CIRBE al 31 desembre del 2019.
- Els acreditats no poden estar en procediment concursal amb posterioritat al 17 març del 2020.

Cobertura de l'aval: Pimes i autònoms fins al 80% dels préstecs.

#### Requisits, terminis i forma de sol·licitar-lo

<https://www.ico.es/web/ico/lineas-ico>  
<https://www.ico.es/web/ico/linea-avales>

### #3 Finançament: Línea extraordinaria de crèdits circulants. Cobertura asseguradora per a la internacionalització.

#### Persones beneficiàries

Empreses internacionalitzades o en procés d'internacionalització (PIME i empreses més grans no cotitzades) on:

- El negoci de la internacionalització sigui almenys un terç del seu volum de negoci
- o es tracta d'empreses exportadores regulars

#### Requisits, terminis i forma de sol·licitar-lo

<https://www.cesce.es/>

### #4 Finançament: Programa Accelera PYME (crèdits ICO)

L'objectiu és finançar projectes de digitalització i foment de solucions de teletreball, de persones autònomes i PIMES.

#### Persones beneficiàries

Persones autònomes i PIMES, podran sol·licitar micropréstecs per a les seves activitats i inversions.

**Requisits, terminis i forma de sol·licitar-lo**

<https://acelerapyme.gob.es/financiacion>

<https://acelerapyme.gob.es/soluciones-tecnologicas>

## #5 Finançament: Credit ICO sector turístic.

**Persones beneficiàries**

Les persones autònomes i empreses domiciliades a Espanya amb una activitat inclosa en un CNAE del sector turístic i activitats connexes.

**Requisits, terminis i forma de sol·licitar-lo**

<https://www.ico.es/web/ico/ico-sector-turistico-y-actividades-conexas->

## #6 Bonificació de quotes a la Seguretat Social, dels contractes fixos discontinus.

Els contractes fixos discontinus que es realitzin entre els mesos de febrer i juny en els sectors de turisme, comerç i hostaleria vinculats a l'activitat turística.

**Persones beneficiàries**

Persones amb un contracte fix discontinu, entre els mesos de febrer i juny, en sectors de turisme, comerç i hostaleria.

## #7 Mesures en cas d'insolvència i concurs

Mentre es trobi vigent l'estat d'alarma, el deutor que es trobi en estat d'insolvència no té el deure de sol·licitar el concurs.

Tampoc aquell deutor que ja ho va comunicar al Jutjat competent per la declaració de concurs, l'inici de negociació amb els creditors per arribar a un acord de refinançament, o a un acord extrajudicial de pagaments, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, encara que hagi vençut el termini.



## #8 Flexibilització dels Expedients Temporals de Regulació d'Ocupació (ERTO)

Els Expedients Temporals de Regulació d'Ocupació (ERTES /ERTOS) causats per la crisi del Coronavirus seran considerats de força major i les persones treballadores tindran dret a la prestació contributiva per atur, encara que no compleixi el requisit de cotització prèvia exigida.

La recepció d'aquesta prestació no computa a efectes del cobrament posterior de la prestació per atur.

### Persones beneficiàries

#### Per a més informació (FAQ'S):

[https://canalempresa.gencat.cat/ca/01\\_que\\_voleu\\_fer/mesuresempresesiautonoms/mesures-economiques-i-socials-per-a-empresesi-autonoms/ajustament-temporal-de-lactivitat/](https://canalempresa.gencat.cat/ca/01_que_voleu_fer/mesuresempresesiautonoms/mesures-economiques-i-socials-per-a-empresesi-autonoms/ajustament-temporal-de-lactivitat/)

<https://web.gencat.cat/ca/coronavirus/preguntes-mes-freqüents/treball-i-empresa/expedients-de-regulacio-docupacio/>

## #9 Mesures Tributàries de l'Agència Tributària

Ajornaments del pagament d'impostos durant un període de 6 mesos, prèvia sol·licitud, amb bonificació en els tipus d'interès.

### Requisits, terminis i forma de sol·licitar-lo

[https://www.agenciatributaria.es/AEAT.internet/Inicio/La\\_Agencia\\_Tributaria/Campanas/ Campanas /Medidas Tributarias COVID 19/Aplazamientos/ Instrucciones para solicitar aplazamientos de acuerdo con las reglas de facilitacion de liquidez para pymes y autonomos contenidos desarrolladas.shtml](https://www.agenciatributaria.es/AEAT.internet/Inicio/La_Agencia_Tributaria/Campanas/ Campanas /Medidas Tributarias COVID 19/Aplazamientos/ Instrucciones para solicitar aplazamientos de acuerdo con las reglas de facilitacion de liquidez para pymes y autonomos contenidos desarrolladas.shtml)



## #10 Preguntes freqüents (FAQ'S) sobre la situació dels registres de la propietat, mercantils i de bens mobles a Espanya, en el marc de l'estat d'alarma pel COVID-19

Per a més informació (FAQ'S):

[https://www.registradores.org/documentos/33383/229101/FAQ+.Covid-19\\_y\\_Registros.+V.6.pdf/58db5c92-7e99-2948-9886-ddeeab86fcad?t=1585583099028](https://www.registradores.org/documentos/33383/229101/FAQ+.Covid-19_y_Registros.+V.6.pdf/58db5c92-7e99-2948-9886-ddeeab86fcad?t=1585583099028)

## #11 Mesures financeres per als titulars d'explotacions agràries que haguessin subscrit préstecs a conseqüència de la situació de sequera del 2017

De forma voluntaria, els prestataris de crèdits financers concedits a titulars d'explotacions agràries afectats per la sequera, acordin amb les entitats financeres prorrogar fins a un any, que podrà ser de carencia, el període d'amortització dels préstecs subscrits.

## #12 Sector transport (Boletín Oficial del Estado: viernes 27 de marzo de 2020, Núm. 85)

Resolució de 26 de març de 2020, de la Direcció General de Transport Terrestre, per la qual s'exceptua temporalment el compliment de les normes de temps de conducció i descans en els transports de mercaderies.

- **Artículo 6.1:** Permetre estendre la durada del període de conducció diària sempre que es compleixin els requisits establerts per a les pauses i per als descansos diaris i setmanals.
- **Artículo 8.6:** Reduir un descans setmanal de 45 hores a un descans continuat d'almenys 24 hores, sense necessitat de compensació.
- **Artículo 8.8:** Permetre que el conductor prengui el seu descans setmanal normal en el vehicle, sempre que el vehicle vagi adequadament equipat per al descans de cadascun dels conductors i estigui estacionat. Segon. Les excepcions previstes en l'apartat primer seran aplicable als conductors que realitzin operacions de transport de mercaderies en tot el territori nacional. Aquestes exempcions seran



aplicable des del dia 29 de març de 2020 fins al dia 12 d'abril del 2020, tots dos inclosos.

## #13 Mesures extraordinàries per la protecció de l'atur (Boletín Oficial del Estado: sábado 28 de marzo de 2020, Núm. 86)

Real Decreto-ley 9/2020, de 27 de marzo, por el que se adoptan medidas complementarias, en el ámbito laboral, para paliar los efectos derivados del COVID-19.

La força major i les causes econòmiques, tècniques i organitzatives i de producció, sobre les que s'amparen les mesures de suspensió de contractes i reducció de jornada (art 22 i 23 22 y 23 del Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo ) no es podràn entendre com justificatives de la extinció del contracte de treball ni de l'acomiadament.

- **Artículo 3:** Mesures per agilitzar la tramitació i abonament de les prestacions de l'atur.

1. El procediment de reconeixement de la prestació contributiva d'atur, per totes les persones afectades per procediments de suspensió de contractes i reducció de jornada per causes previstes en els articles 22 y 23 del Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, s'iniciarà a través d'una sol.licitud col.lectiva presentada per l'empresa davant l'entitat gestora de prestacions d'atur. També caldrà incloure informació de forma individualitzada per cadascun dels centres de treball afectats.

- **Artículo 4:** Mesura per a les societats cooperatives per l'adopció d'acords en els procediments de suspensió total i/o parcial, en els termes dels art 22 i 23 del Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo. Quan l'Assemblea general de les soc. Coop no pugui ser convocada per mitjans virtuals, el Consell Rector assumirà la competència per aprovar la suspensió total o parcial de la prestació de treball per les seves sòcies i socis i emetrà el corresponent certificat per a la seva tramitació.

- **Artículo 5:** Interrupció del còmput de la durada màxima dels contractes temporals.

La suspensió dels contractes temporals, inclosos els formatius, de relleu, interinitat, per causes previstes als articles 22 y 23 del Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, suposarà la interrupció del còmput, tant de la durada dels contractes com dels períodes de referència equivalents al període suspès, en cadascuna de



les modalitats de contracte, respecte de les persones treballadores afectades per aquella.

- *Disposición adicional primera.* Limitació de la durada dels expedients temporals de regulació del treball. La durada màxima serà la de l'estat d'alarma decretat. máxima será la del estado de alarma decretado.
- *Disposición adicional segunda.* Règim sancionador i reintegrament de prestacions indegudes. Les sol·licituds presentades per l'empresa que continguin falsetats o incorreccions de les dades facilitades donaràn lloc a les sancions corresponents. També serà sancionable la conducta de la empresa que consisteixi en sol·licitar mesures, en relació amb l'ocupació que no siguin necessàries o no tinguin connexió suficient amb la causa que les origina, quan donin lloc a la generació o percepció de prestacions indegudes.
- *Disposición adicional tercera.* Data d'efectes de les prestacions per atur derivades de los procedimientos basados derivades de les causes incloses en els articles 22 y 23 del Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, en els supòsits de força major serà la data del fet que la causi.

Quan la suspensió del contracti o reducció de la jornada sigui per una causa prevista a l'article 23 del Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, la data d'efectes de la situació legal d'atur haurà de ser en tot cas, coincident o posterior a la data en que la empresa comuniqui a l'autoritat laboral la decisió presa.

La causa i la data d'efectes de la situació legal d'atur hauràn de figurar, en tot cas, en el certificat d'empresa, que es considerarà un document vàlid per a la seva acreditació.

- *Disposición final primera.* Es modifica l'apartat segon de la disposició transitoria primera Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, que queda redactat «Disposición transitoria primera. Limitación a la aplicación a los expedientes de regulación de empleo.

**2.** Las medidas extraordinarias en materia de cotizaciones y protección por desempleo previstas en los artículos 24 y 25 serán de aplicación a los afectados por los procedimientos de suspensión de contratos y reducción de jornada comunicados, autorizados o iniciados, con anterioridad a la entrada en vigor de este real decreto ley, siempre que deriven directamente del COVID-19.»



## #14 **Permis retribuit recuperable per a les persones treballadores per compte aliena que no prestin serveis essencials, per reduir la mobilitat de la població en el context de situació extraordinària causada pel COVID-19.**

(Boletín Oficial del Estado: domingo 29 de marzo de 2020, Núm. 87)

Permis aplicable a totes les persones treballadores per compte aliena que prestin serveis a empreses o entitats del sector públic i privat i que la seva activitat no hagués quedat paralitzada per l'estat d'alarma decretat pel RD 463/2020, de 14, març, amb excepcions.

- El permís retribuit recuperable, té caràcter obligatori entre 30/03/2020 i 9/03/2020, ambdós inclosos. Implica que les persones treballadores conservaran el dret a la retribució que els correspongués d'haver treballat (inclou salari base i complements salarials).
- Es recuperaran les hores de treball no prestades durant el permís retribuit. La recuperació es podrà fer des de que finalitzi l'estat d'alarma fins el 31/12/2020. La recuperació s'haurà de negociar i haurà de respectar els períodes mínims de descans diari i setmanal (fixats per llei i el conveni col·lectiu), termini de preavís recollit al BOE, la jornada màxima anual prevista en el conveni col·lectiu, així com els drets de conciliació de la vida personal, laboral i familiar reconeguts en normativa i conveni col·lectiu.
- En els casos en que no sigui possible interrompre immediatament l'activitat, es podrà prestar serveis el dilluns 30/03/2020 per fer tasques imprescindibles per fer efectiu el permís retribuit recuperable.
- Continuitat dels serveis de transport. En el cas de serveis no inclosos en aquest real decreto-ley quan entri en vigor, iniciarà el permís retribuit recuperable en el moment que finalitzi el servei en curs.
- Serveis essencials a l'Administració de Justícia. El i les jutges, fiscals, lletrats i lletrades, continuaran atenent les actuacions processals no suspeses pel RD 463/2020, de 14 de marzo.
- Continuació d'activitat. Poden continuar les activitats no incloses a l'annex que haguessin estat objecte de contractació segons procediment de l'art 120 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.
- *Disposición adicional quinta.* Personal d'empreses adjudicataries de contractes del sector públic. El permís retribuit recuperable d'aquest real decret



llei no serà d'aplicació a persones treballadores de les empreses adjudicatàries de contractes d'obres, serveis i subministraments del sector públic indispensables per al manteniment i seguretat dels edificis i per la prestació de serveis públics inclosa la prestació en forma no presencial.

## #15 **Devolució de despeses i concessió d'ajudes per cancel·lació d'activitats de promoció del comerç internacional i altres esdeveniments internacionals**

L'Institut de Comerç Exterior (ICEX) realitza la devolució a les empreses que hagin incorregut en despeses no recuperables en aquesta o futures edicions, de les quotes pagades per a la participació en les fires, o altres activitats de promoció de comerç internacional, que hagin estat convocades per l'entitat, quan aquestes siguin cancel·lades, greument afectades o ajornades per l'organitzador com a conseqüència de l'COVID19.

En el supòsit d'ajornament l'empresa haurà de justificar la seva impossibilitat d'acudir a la nova edició.

També es concedirà i es pagarà ajudes a les empreses que anessin a participar en els esdeveniments internacionals organitzats a través de les entitats col·laboradores d'ICEX i en les mateixes entitats col·laboradores, en funció de les despeses incorregudes no recuperables en aquesta o futures edicions, quan les activitats siguin cancel·lades com a conseqüència de l'Covid19.

### **Més informació:**

[https://www.icex.es/icex/es/navegacion-principal/que-es-icex/sala-de-prensa/sala-prensa/NEW2020850202.html?utm\\_source=social&utm\\_medium=twitter&utm\\_content=noticia&utm\\_campaign=devolucion-cuotas-covid19](https://www.icex.es/icex/es/navegacion-principal/que-es-icex/sala-de-prensa/sala-prensa/NEW2020850202.html?utm_source=social&utm_medium=twitter&utm_content=noticia&utm_campaign=devolucion-cuotas-covid19)





# #16

## Modificacions i refinançaments dels préstecs concedits per la Secretaria General d'Indústria i de la Petita i Mitjana Empresa (SGIPIME)

### 1. Revisió de condicions dels préstecs de la SGIPYME:

Els beneficiaris de concessions de préstecs a projectes industrials atorgats per la SGIPYME podran sol·licitar modificacions del quadre d'amortització de la mateixa durant el termini de 2 anys i mig comptats des de l'entrada en vigor de Reial Decret 463/2020, de 14 de març; sempre que la crisi sanitària provocada pel COVID-19 hagi provocat períodes d'inactivitat de beneficiari, reducció en el volum de les seves vendes o interrupcions en el subministrament a la cadena de valor.

Les modificacions del quadre d'amortització podran consistir en:

- Augment del termini màxim d'amortització.
- Augment del termini màxim de carència, si encara no s'hagués produït venciment d'alguna quota de principal.
- Altres modificacions.

També, amb caràcter temporal, i només a efectes de les convocatòries de préstecs concedits per la SGIPYME que es trobessin pendents de resolució en el moment d'entrada en vigor de Reial Decret 463/2020, de 14 de març pel qual es declara l'estat d'alarma, les garanties a aportar pels sol·licitants es presentaran després de la resolució de concessió i amb anterioritat al pagament del préstec i no en el termini establert inicialment en la convocatòria.

### 2. Línia de cobertura asseguradora derivada del COVID-19:

Línia de cobertura asseguradora de fins 2.000 milions d'euros amb càrrec al Fons de Reserva dels Riscs de la Internacionalització destinada a:

Empreses internacionalitzades o en procés d'internacionalització (PIME i empreses més grans no cotitzades) on:

- El negoci de la internacionalització sigui almenys un terç del seu volum de negoci.
- o es tracta d'empreses exportadores regulars.



### 3. Suspensió d'interessos i amortitzacions préstecs Emprendetur:

Per tal d'assegurar la liquiditat i, per tant, la viabilitat de les empreses turístiques, se suspèn, durant un any i sense cap penalització, el pagament d'interessos i amortitzacions corresponents als préstecs concedits per la Secretaria d'Estat de Turisme al marc de el Programa Emprendetur R + d + i, de el Programa Emprendetur Joves Emprendedors i el Programa Emprendetur Internacionalització.

#### Més informació:

[https://canalempresa.gencat.cat/ca/01\\_que\\_voleu\\_fer/mesuresempresiautonomos/mesures-economiques-i-socials-per-a-empreses-i-autonomos/mesures-per-facilitar-la-liquiditat-credits-i-prestecs/refinancament-i-millora-de-les-condicions-de-prestecs-anteriors/](https://canalempresa.gencat.cat/ca/01_que_voleu_fer/mesuresempresiautonomos/mesures-economiques-i-socials-per-a-empreses-i-autonomos/mesures-per-facilitar-la-liquiditat-credits-i-prestecs/refinancament-i-millora-de-les-condicions-de-prestecs-anteriors/)

## #17 Moratòria en el pagament de les cotitzacions de la Seguretat Social per a empreses i autònoms

Les persones treballadores autònomes i les empreses podran sol·licitar una moratòria de les quotes que es han de pagar en el mes d'abril a un interès reduït del 0,5%, interès set vegades inferior el que normalment està establert.

Per accedir a aquestes moratòries, ha de tractar-se d'empreses o persones treballadores autònomes afectades per la situació provocada pel COVID-19.

Les empreses i treballadores que es beneficien d'aquest tipus de moratòria no poden tenir una altra moratòria en vigor anterior.

Per evitar la facturació de la quota s'ha de sol·licitar abans del 10 d'abril.

Per facilitar la tramitació, l'empresa o persona treballadora autònoma podrà tramitar a través d'un professional o d'un tercer (graduats, gestors, advocats i demés autoritzats del Sistema RED) sense necessitat de cap tipus d'apoderament específic.

#### Més informació:

<http://www.seg-social.es/wps/portal/wss/internet/FAQ/897e30db-3172-4528-987f-ab1ffde1b8e7>



## #18 Mesures bonificació de quotes a la Seguretat Social en els sectors de turisme, comerç i hostaleria vinculats a l'activitat turística

Els contractes fixos discontinus que es realitzin entre els mesos de febrer i juny en els sectors de turisme, comerç i hostaleria vinculats a l'activitat turística podran aplicar una bonificació del 50% de les quotes empresarials a la Seguretat Social per contingències comunes, així com pels conceptes de recaptació conjunta de desocupació, FOGASA i Formació Professional d'aquests treballadors.

### Més informació:

<http://www.seg-social.es/wps/portal/wss/internet/FAQ/897e30db-3172-4528-987f-ab1ffde1b8e7>

## #19 Moratòria en el pagament d'hipoteques per a persones treballadores autònomes, empresaris/es i professionals respecte als immobles afectats per la seva activitat econòmica

El Govern d'Espanya ha establert amb el Reial decret llei 11/2020 la moratòria en el pagament del deute hipotecari que s'hagi contractat per adquirir un immoble amb la finalitat de dur a terme una activitat econòmica. Això implica que ara els comerços, propietaris de petites i mitjanes empreses, així com els ocupadors emergents, tindran un major termini per saldar les seves quotes de deute amb una folgança financera que els brindarà un millor marge d'acció per finançar els seus projectes, el que genera retorns de capital amb rendibilitat i solvència per al sector bancari en benefici dels seus dividends, mantenint així relativament estable a el sistema financer espanyol.

### Més informació:

<https://www.miteco.gob.es/es/ministerio/medidas-covid19/#ancla1>



## #20 Flexibilització dels contractes de subministrament d'electricitat i gas natural, i suspensió de factures d'electricitat, gas natural i productes derivats del petroli

### 1. Flexibilització dels contractes de subministrament d'electricitat:

Excepcionalment i mentre estigui en vigor l'estat d'alarma, les persones treballadores autònomes i les empreses titulars de punts de subministrament d'electricitat poden:

- Suspendre temporalment o modificar, en qualsevol moment, els seus contractes de subministrament sense que se'ls puguin cobrar penalitzacions.
- Sol·licitar a les empreses distribuïdores el canvi de potència o de peatge d'accés, sense tenir en compte si la consumidora havia modificat voluntàriament les condicions tècniques del seu contracte d'accés de terceres persones a la xarxa en un termini inferior a 12 mesos, encara que no s'hagi produït cap canvi en l'estructura de peatges d'accés que l'afecti.

### 2. Flexibilització dels contractes de subministrament de gas natural:

També excepcionalment i mentre estigui en vigor l'estat d'alarma les persones treballadores autònomes i les empreses poden sol·licitar a la comercialitzadora:

- La modificació del cabal diari contractat.
- La inclusió en un esglaó de peatge corresponent a un consum anual inferior.
- La suspensió temporal del contracte sense que els suposi cap cost.

Per la seva banda, les comercialitzadores poden sol·licitar a la distribuïdora o transportista:

- El canvi d'esglaó de peatges de la conducció del peatge de transport i distribució.
- La reducció de cabal contractat en productes de connectivitat de sortida de



durada estàndard o de durada indefinida.

- L'anul·lació dels productes de connectivitat de sortida contractats i la suspensió temporal de contractes d'accés de durada indefinida, sense cap restricció.

S'ha de tenir en compte que la comercialitzadora ha de repercutir íntegrament en la titular del punt de subministrament tot l'estalvi pels pagaments més reduïts consegüents i que les distribuïdores i transportistes no poden repercutir en la comercialitzadora ni en la consumidora cap cost per les modificacions dels contractes consegüents.

### **3. Suspensió de factures d'electricitat, gas natural i productes derivats del petroli:**

Excepcionalment i mentre estigui en vigor l'estat d'alarma, les treballadores autònomes i les empreses petites i mitjanes titulars dels punts de subministrament d'energia elèctrica, gas natural, gasos manufacturats i gasos liquats del petroli per canalització, poden sol·licitar la suspensió del pagament de les factures que es refereixin a dies integrats en l'estat d'alarma. Un cop conclòs l'estat d'alarma, hauran de regularitzar la quantitat no abonada en les factures emeses per la seva comercialitzador corresponents als següents sis mesos de consum, en parts iguals.

S'eximeix als comercialitzadors d'energia elèctrica i gas natural d'afrontar el pagament dels peatges d'accés a les xarxes de transport i distribució associats als usuaris que suspenguin els seus pagaments. També queden exemptes de liquidar l'IVA, l'impost especial de l'Electricitat i l'Impost Especial d'Hidrocarburs de les factures el pagament hagi estat suspès. En tots dos casos, els imports hauran de ser sufragats quan el consumidor hagi saldat el pagament de les factures.

Aquestes empreses podran accedir a la línia d'avals que estableix l'article 29 de Reial decret llei 8/2020 i a qualsevol altra línia d'avals que s'habiliti a aquest efecte específic. La quantitat avalada coincidirà amb la quantitat en què hagin disminuït els ingressos de cada agent com a conseqüència d'aquesta mesura.

#### **Més informació:**

<https://www.miteco.gob.es/es/ministerio/medidas-covid19/#ancla1>



## #21 Ajornament de totes les declaracions d'impostos del mes d'abril per a Pimes i autònoms

---

El Consell de Ministres ha aprovat un Reial decret llei que permet perllongar el termini de presentació de declaracions i autoliquidacions d'impostos per a pimes i autònoms. La norma estableix que aquests col·lectius no hauran de presentar aquests pagaments tributaris a l'abril, com és habitual, sinó que estén el termini un mes fins al 20 de maig per mitigar l'impacte econòmic provocat per la crisi de l'COVID-19.

En concret, el decret recull que els contribuents amb una facturació de fins a 600.000 euros tindran de termini fins al 20 de maig per presentar les declaracions d'impostos corresponents a l'abril. És a dir, podran ajornar la presentació de la declaració trimestral d'IVA, el pagament fraccionat de l'Impost sobre Societats, així com el de l'IRPF.

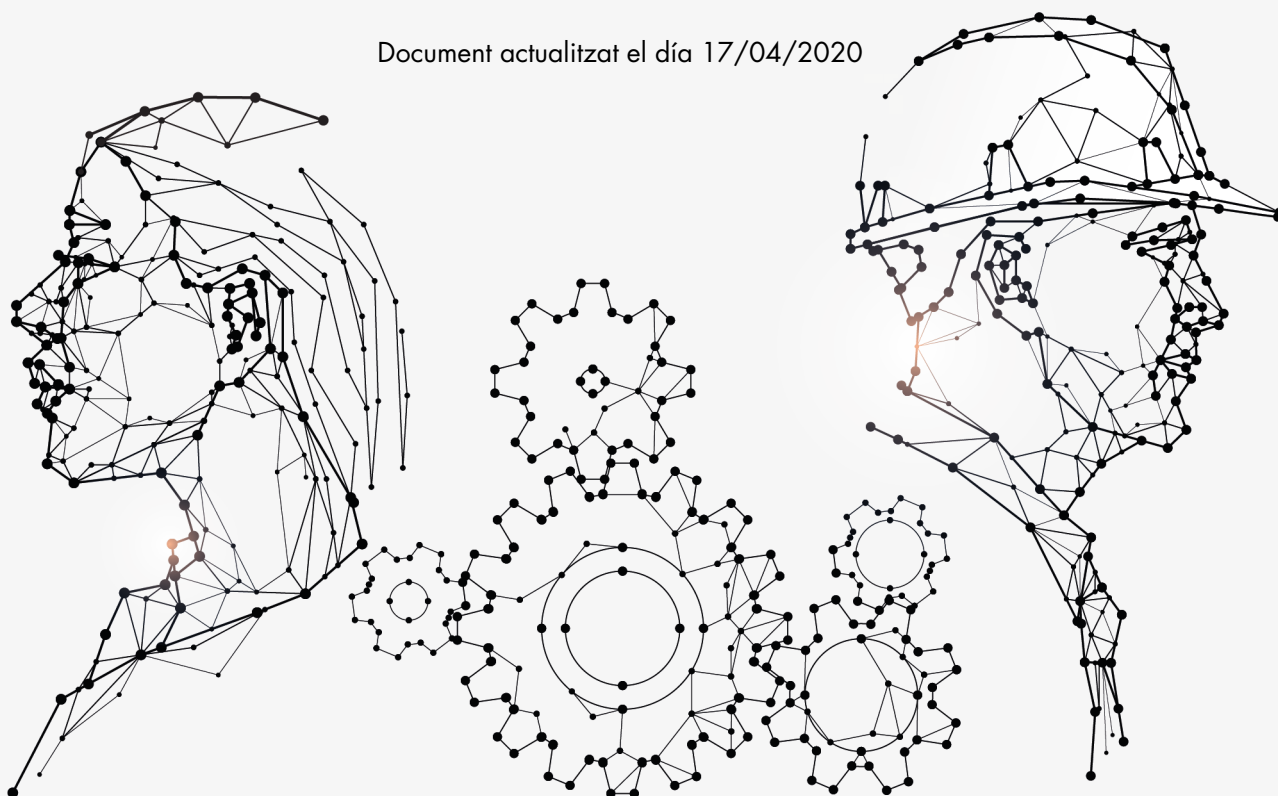
En el cas de declaracions domiciliades, el termini s'amplia també un mes i passa de l'15 d'abril a l'15 de maig. Independentment de el moment de la presentació, tots els càrrecs es realitzaran el 20 de maig. Això inclou també les declaracions presentades abans de l'15 d'aquest mes.



# MESURES PER PERSONES TREBALLADORES I EN SITUACIÓ D'ATUR

**Abril 2020**

Document actualitzat el dia 17/04/2020





## MESURES ADOPTADES PER L'AJUNTAMENT DE TERRASSA

### #1 L'Ajuntament de Terrassa atura els cobraments de tots els impostos

El Govern municipal ha decidit aplicar aquesta mesura des d'ara i fins l'1 de juny.

El Comitè de Seguiment d'Emergència ha acordat noves mesures en el marc de la fase d'Emergència-1 del Pla d'Emergència Municipal, i de l'estat d'alarma decretat pel Govern estatal.

Són les següents:

#### Noves mesures fiscals i de suport a l'activitat econòmica

- L'Ajuntament aturarà el cobrament d'impostos i taxes municipal, des d'ara fins a l'1 de juny.
- També s'aturaran els embargaments per impostos impagats fins a l'1 de juny.
- El termini de pagament de l'IBI es prolonga també fins a l'1 de juny.
- Prolongar els períodes de pagament dels impostos i taxes municipals d'aquest any 2020.
- Impulsar un pla de reactivació econòmica per a després d'aquesta emergència.

#### Més informació:

<https://seuelectronica.terrassa.cat/web/seu/mesures-especials>





## #2 **Habilitació d'una escola per complementar l'Andana**

---

L'Ajuntament ha habilitat una escola de la ciutat, concretament l'Escola França, per poder complementar el servei d'allotjament d'urgència que ofereix l'Andana, que a dia d'avui estava a punt d'arribar al 100% d'ocupació.

L'Andana és un servei d'acollida per a persones sense sostre, que inclou la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació i higiene, complementades amb treball socioeducatiu.

Amb aquesta mesura, les persones usuàries d'aquest servei municipal gestionat per Creu Roja, podran ser ateses amb les condicions necessàries en aquesta situació d'emergència. El Govern Municipal està fent un estudi sobre la disponibilitat d'espais públics o privats que comptin amb llits, així com d'altres espais que puguin acollir llits si és necessari en funció de les necessitats.

### **Més informació:**

<https://www.terrassa.cat/comunicats-oficials-coronavirus>

## #3 **L'Ajuntament destinarà 500.000 euros a reduir la tarifa de l'aigua durant el segon trimestre**

---

Això implica una rebaixa d'entre un 10 i un 15% a la tarifa, que sumada a la reducció del cànon anunciada per l'ACA, representarà una reducció de l'ordre del 20-30%.

Aquesta reducció s'aplicarà a les famílies (usuaris/àries domèstics/ques), així com a les petites i mitjanes empreses, comerços i autònoms/es, atenent a criteris que es fixaran els propers dies i que tindran en compte:

- Les circumstàncies de cada col·lectiu
- L'impacte patit per cada sector o cada tipologia de consum
- El foment de l'estalvi d'aigua
- Circumstàncies socioeconòmiques
- Priorització del petit i mitjà comerç, de la petita i mitjana empresa i autònoms/es.



El Govern municipal ha acordat els següents criteris per tal d'aplicar la reducció global de 500.000 euros en les tarifes del servei municipal d'aigua per al segon trimestre:

### **Persones/famílies**

**1.** Establir un preu zero pel primer bloc dels consums domèstics (entre 0 i 15 m<sup>3</sup>/trimestre) o sigui, 166 litres/dia tindran cost zero. Aquesta mesura representa una rebaixa aproximada de 5€/factura.

Amb aquesta bonificació municipal, sumada a la reducció del cànon de l'ACA del 50% els mesos d'abril i maig, la factura en total quedarà reduïda entre uns 12-25€, que pot representar entre un 20-35% de reducció.

En el cas dels abonats amb tarifa social i cànon social poden arribar a tenir una reducció del 100%

Casos concrets:

- abonats amb tarifa social i cànon social que consumeixin fins el 1er bloc (estalviadors), tindran una rebaixa del 100% del cost total de l'aigua.
- abonats amb tarifa social però sense cànon social i que consumeixin fins el 2n bloc, tindran una rebaixa aproximada del 60% del cost total de l'aigua.
- abonats sense tarifa social que consumeixin fins el 1er bloc (estalviadors), tindran una rebaixa aproximada del 35% del cost total de l'aigua.
- abonats sense tarifa social que consumeixin fins al 2on bloc, tindran una rebaixa aproximada del 20% del cost total de l'aigua. També s'estableix una reducció en 5 €/trim pel preu assignat als aforaments domèstics de 250 litres/dia.



### Establiments comercials

2. Establir un preu zero pel primer bloc dels abonats comercials amb comptador  $\varnothing < 15$ , o sigui, 166 litres/dia tindran cost zero:

Aquesta mesura representa una rebaixa aproximada de 5€/factura, que sumat a la reducció del cànon de l'ACA del 50% els mesos d'abril i maig, la factura en total quedarà reduïda entre uns 15-20€, que pot representar aproximadament un 20% de reducció del cost total de l'aigua.

S'aplica bàsicament a petits establiments comercials o despatxos de petits negocis i autònoms/es.

### Rebut i terminis

- Pel que fa a persones/famílies vulnerables i de tarifa social, el rebut del 2on trimestre no els arribarà fins a l'1 de juny.
- A la resta de persones abonades, en cas que pateixin dificultats associades directament a l'actual situació d'emergència/alarma, podran fer una petició d'ajornament, acompanyada de la justificació corresponent. En aquests casos, s'ajornarà el pagament fins a l'1 de juny.

#### Més informació:

<https://www.taigua.cat/tramits-i-gestions>

## #4 Els autobusos de Terrassa seran gratis per a tothom fins al 9 d'abril.

Les persones usuàries no hauran de validar cap títol de transport.

#### Més informació:

<https://www.terrassa.cat/autobusos-urbans>



## #5 Horaris del servei telefònic 010 durant la Setmana Santa

---

El Govern municipal ha acordat que el servei telefònic 010 funcioni, durant els dies festius de la Setmana Santa, amb aquest horari d'atenció al públic:

- Dijous (festa local a Terrassa): de 10 a 14h i de 16 a 19h
- De divendres a diumenge: de 10 a 14h
- Dilluns: de 10 a 14h i de 16 a 19h

### Més informació:

<https://aoberta.terrassa.cat/oficines>

## #6 Videocàpsules de prevenció psicològica al canal de Youtube de l'Ajuntament de Terrassa

---

A través del canal Youtube Ajterrassa i amb la col·laboració de Canal Terrassa es publicaran unes càpsules de prevenció psicològica en vídeo, a càrrec d'un equip de professionals.

S'emetran al llarg dels propers dies. L'equip que impulsa el projecte, vinculat al Projecte d'Especialització i Competitivitat Territorial (PECT), el denominat «E-mocional.reg / Videoaula de prevenció psicològica en el confinament», amb l'objectiu de proporcionar eines a la ciutadania davant dels reptes que planteja la situació actual.

### Més informació:

<https://www.youtube.com/user/ajterrassa>



## #7 Se suprimeix el servei de zona blava a Terrassa

Es permet també l'estacionament de vehicles privats a les zones d'aparcament reservades per a centres escolars.

### Més informació:

<https://www.terrassa.cat/aparcament>

## #8 L'Ajuntament posa en marxa una agenda ciutadana, Agenda Terrassa

Per tal d'oferir a la ciutadania propostes d'activitats per fer des de casa El Govern municipal ha acordat posar en marxa a partir una nova web, [www.agendaterrassa.org](http://www.agendaterrassa.org).

Es tracta d'una agenda ciutadana, produïda des dels serveis municipals de Comunicació, que inclourà activitats i propostes culturals, educatives, d'entreteniment, audiovisuals i per a infants i joves.

### Més informació:

<https://agendaterrassa.org/>

## #9 Pàrquing del Passeig gratuït pel personal sanitari de Mútua Terrassa

L'Ajuntament acorda amb el Pàrquing del Passeig que el personal sanitari de Mútua Terrassa hi podrà aparcar gratuïtament les 24h del dia.

L'Ajuntament ha arribat a un acord amb el Pàrquing del Passeig (Passeig del Comte d'Ègara, 11) per tal que el personal sanitari de Mútua Terrassa pugui estacionar-hi els seus vehicles gratuïtament les 24h del dia.

L'Ajuntament autoritzarà, excepcionalment, l'obertura del pàrquing en aquest horari.

### Més informació:

<https://www.terrassa.cat/comunicats-oficials-coronavirus>



## #10 Targetes moneder per a famílies amb beques menjador

Es posa en marxa la distribució de les targetes moneder i talons per a les famílies que tenen beques de menjador.

Es tracta de 4.531 targetes moneder, que corresponen a les beques de la Generalitat, i 340 talons que corresponen a les que atorga l'Ajuntament.

Les targetes i talons les estan distribuïnt equips de Creu Roja als domicilis de les famílies. Per tal de dur a terme el repartiment amb garanties, es demanarà a les persones que quan rebin les targetes s'identifiquin adequadament, encara que no caldrà signar cap rebut per motius de seguretat sanitària.

El repartiment es farà amb totes les condicions d'higiene i seguretat que la situació requereix.

Les targetes venen carregades inicialment amb 40 € i es recarregaran telemàticament en funció de si s'allarga la situació de tancament de les escoles i mentre duri la situació de confinament.

Els talons de l'Ajuntament són també de 40€ i es tornaran a distribuir si s'allarga la situació.

Els Serveis Socials municipals tenen a disposició de les famílies un telèfon d'atenció per possibles dubtes o preguntes relacionades amb les beques.

És el 93 736 66 95, i està operatiu de dilluns a divendres, de 10 a 12 h.

## #11 El Servei d'Ocupació de l'Ajuntament dona suport en la selecció de personal per als hospitals i centres geriàtrics de la ciutat

El Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Terrassa, gestionat per l'empresa municipal Foment de Terrassa, SA, està treballant directament amb l'Hospital Universitari Mútua de Terrassa, amb el Consorci Sanitari de Terrassa i amb centres geriàtrics de la ciutat per donar resposta a la necessitat de contractar personal de forma urgent arran de la situació d'emergència sanitària provocada per la pandèmia del Coronavirus.



La selecció de personal s'està fent a través d'entrevistes telefòniques o per vídeo conferència.

Les persones interessades en participar en els processos de selecció ho podran fer a través de la borsa de treball del Servei d'ocupació de l'Ajuntament.

**Més informació:**

<https://www.terrassaocupacio.cat/ca/ofertes/>

## #12 Alberg per a famílies

---

Entra en funcionament un espai d'alberg per a famílies, situat a l'alberg de Joventut, al carrer Alcalde Parellada .

El centre estarà gestionat per Serveis Socials i Creu Roja.

Els Serveis Socials de l'Ajuntament i Creu Roja treballen estretament coordinats per atendre aquelles famílies que requereixin aquest servei i donar resposta a les necessitats que es derivin de la situació d'emergència.

**Més informació:**

<https://www.terrassa.cat/comunicats-oficials-coronavirus>



## MESURES ADOPTADES PER LA GENERALITAT DE CATALUNYA/ MESURES EN L'ÀMBIT DE CATALUNYA

### #1 Renovació de demandes d'Ocupació

Les renovacions de la demanda d'ocupació queden automàticament prorrogades des del dia 10 de març i/o es realitzaran d'ofici si prèviament havia estat inscrit el demandant.

Mentre duri l'estat d'alarma pel coronavirus la renovació és automàtica i no cal fer cap tràmit per renovar-la.

### #2 Inscripcions de demandes d'ocupació

Les inscripcions d'ocupació es poden fer de forma telemàtica a través d'un formulari on-line que podeu trobar en aquest enllaç:

<https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Renovacio-de-la-demanda-docupacio?category=&temesNom=Treball&moda=1>

Si us heu donat d'alta a través d'aquest formulari d'inscripció de la demanda COVID-19 i heu informat un correu electrònic, a través del web del SOC podeu obtenir el document acreditatiu de la vostra inscripció en el SOC (DARDO), seguint les següents indicacions:

1. Aneu a la següent adreça <https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/tramits/tramits-per-a-les-persones/>
2. Cliqueu sobre l'opció "Obtenir documents relacionats amb la demanda d'ocupació" i a continuació sobre el botó "Sol·licitar els documents".
3. A continuació se us demanarà el vostre DNI o NIE i una paraula de pas (PIN). Si en algun moment heu estat inscrit al SOC el PIN el trobareu a un document DARDO anterior. Si és la primera vegada que us inscriviu o no disposeu d'un DARDO anterior, podeu obtenir el PIN a través de l'opció "Heu oblidat la paraula de pas (PIN)?".





4. Per obtenir el PIN caldrà que mecanitzeu el vostre NIF o NIE i l'adreça de correu electrònic que vau facilitar al SOC en el formulari d'inscripció COVID-19.

Si tot és correcte i l'adreça de correu electrònic es correspon amb la que vau facilitar en el formulari d'inscripció, se us enviarà el PIN a aquest correu electrònic.

Amb aquest PIN podreu obtenir el vostre DARDO. Cal que tingueu en compte que el DARDO serveix principalment per conèixer la data en la que cal renovar la vostra demanda d'ocupació. No obstant, mentre duri la situació d'emergència pel COVID-19 les renovacions de la demanda es fan de forma automàtica sense que sigui necessari efectuar cap actuació per part vostre.

### #3 **Inscripcions de demandes d'ocupació per persones que no han estat inscrites mai a les oficines de treball**

---

Aquest tràmit està adreçat a les persones que mai no han estat inscrites a les Oficines de Treball i necessitin la inscripció per tramitar la prestació per desocupació o per qualsevol altre motiu.

Podeu efectuar la inscripció a través d'aquest enllaç:

<https://ovt.gencat.cat/>

### #4 **Informació gràfica del SOC sobre els passos a seguir per sol·licitar la prestació d'atur**

---

Podeu accedir a la infografia a través del següent enllaç:

[https://serveiocupacio.gencat.cat/web/.content/50\\_actualitat/noticies/imatges\\_i\\_documents/Tramit\\_amb-900\\_ovt.pdf](https://serveiocupacio.gencat.cat/web/.content/50_actualitat/noticies/imatges_i_documents/Tramit_amb-900_ovt.pdf)

### #5 **Renda Garantida de Ciutadania**

---

En el cas de les tramitacions relacionades amb la Renda Garantida de Ciutadania també queden automàticament prorrogats tots els terminis.

De tota manera aquest mes de març s'està tramitant la nòmina normalment amb les entrades i sortides habituals així com les notificacions pertinents de les resolucions emeses aquest mes als usuaris.



Es garanteix en tot cas els pagaments de les prestacions. S'està treballant per l'establiment de nous canals per altres tràmits relacionat amb la Renda garantida.

**Més informació:**

[https://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/ambits\\_tematicos/pobresa\\_i\\_inclusio\\_social/renda\\_garantida\\_ciutadania/rendagarantida\\_/](https://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/pobresa_i_inclusio_social/renda_garantida_ciutadania/rendagarantida_/)

## #6 **Persones afectades per la suspensió temporal de formacions del SOC**

---

Si us han suspès el curs de formació a causa de l'emergència del COVID-19 és important que conegueu que el SOC està cercant alternatives que minimitzin els efectes negatius d'aquesta situació, tant per a les persones participants en la formació com per a les entitats de formació.

En aquest sentit, s'estan valorant propostes d'ampliació de terminis i reprogramació de les sessions de formació suspeses, amb la finalitat de recuperar les hores perdudes.

També s'està analitzant la possibilitat de fer part de l'activitat formativa en modalitat de teleformació. S'informarà mitjançant el web del SOC de les novetats.

**Més informació:**

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/inici/>



## #7 Borses de treball del SOC durant la situació de COVID19

---

Aquestes borses de treball només es mantindran actives mentre duri la situació d'emergència del COVID19:

Ofertes relacionades amb suport assistencial:

[https://serveiocupacio.gencat.cat/web/.content/01\\_soc/CORONAVIRUS/Ciudadans/Borsa\\_SOC\\_Assistencial\\_dependencia\\_COVID19.pdf](https://serveiocupacio.gencat.cat/web/.content/01_soc/CORONAVIRUS/Ciudadans/Borsa_SOC_Assistencial_dependencia_COVID19.pdf)

Campanya agrària de la fruita 2020: inscripció a les borses de treball:

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/detall/noticia/Campanya-agraria-de-la-fruita-2020>



## MESURES ADOPTADES PER L'ESTAT

### #C1 SEPE: MESURES EXTRAORDINÀRIES EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ PER L'ATUR

---

El Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de mesures urgents extraordinàries per fer front a l'impacte econòmic i social de l'COVID-19 ha establert mesures extraordinàries en matèria de la protecció per desocupació, que estaran vigents mentre duri aquesta situació. A més, totes les mesures adoptades pel SEPE afecten les situacions directament vinculades al COVID, encara que hagin passat abans de el 18 de març de 2020, data d'entrada en vigor de la norma.

Enllaç per la gestió de tràmits relacionats amb el "Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE):

<http://www.sepe.es/HomeSepe/Personas.html>

### #1 Protecció per desocupació als treballadors afectats per ERTOS

---

Dins de les mesures específiques adoptades en el marc dels procediments de suspensió temporal de contractes i reduccions temporals de jornada (ERTEs), s'estableix la protecció del conjunt dels treballadors que es vegin afectats per un ERTO, inclòs aquells que no reuneixen els requisits ordinaris d'accés a la prestació.

D'altra banda, l'accés per part de les persones treballadores afectades a la prestació per desocupació en aquestes circumstàncies no consumeix possibles prestacions futures.

### #2 Protecció específica per a persones sòcies treballadores de cooperatives

---

S'acorden les mateixes mesures que per a treballadors afectats per un ERTO a aquelles persones que tinguin la condició de sòcies treballadores de societats laborals i de cooperatives que hagin cotitzat per desocupació.



### #3 Reposició de prestacions a treballadors fixos discontinus

---

S'atorga una protecció específica als treballadors i treballadores fixos discontinus, que finalitzin la seva activitat abans del que preveu el seu contracte. Se'ls reposarà la prestació per desocupació fins a 90 dies.

### #4 Suspensió de terminis

---

No es retallen drets per presentar sol·licituds fora de termini.

Davant la situació excepcional que s'està travessant, ningú perdrà cap dret per presentar una sol·licitud fora de termini.

Es consideraran en termini les sol·licituds presentades per qualsevol llera durant el període en què estiguin en vigor les mesures específiques per a aquest període.

### #5 Mesures extraordinàries en matèria de subsidis

---

S'han adoptat igualment mesures destinades a protegir els ciutadans davant el context actual, evitant que es vegin perjudicats per no poder complir determinats requisits per accedir o continuar percebent un subsidi. Així:

No s'ha de sol·licitar la pròrroga del subsidi, mantenint-se el pagament de la mateixa transcorreguts els 6 mesos de termini.

No s'interromprà el pagament dels subsidis per atur per la falta de presentació de la Declaració Anual de Rendes (DAR) en el cas de persones beneficiàries del subsidi per a treballadors majors de 52 anys.

Diferents tràmits com la renovació de la demanda, els pagaments de la Renda Garantida, la pròrroga dels subsidis i les declaracions anuals de persones majors de 52 anys es realitzaran d'ofici, sense que la persona usuària faci cap actuació.



## #6 Reforç de l'atenció telefònica i per mitjans telemàtics

S'ha establert la petició on line de Cita prèvia virtual a través de l següent enllaç:

[https://sede.sepe.gob.es/contenidosSede/generico.do?pagina=proce\\_ciudadanos/cita\\_previa.html](https://sede.sepe.gob.es/contenidosSede/generico.do?pagina=proce_ciudadanos/cita_previa.html)

Des del SEPE es contactarà a les persones que sol·licitin la cita prèvia per atendre les seves sol·licituds, i s'ha de indicar un correu electrònic de contacte.

S'està treballant en el procediment per a les sol·licituds de prestacions per desocupació de les persones treballadores afectades per un procediment de suspensió temporal en el context actual.

Per a consultes relacionades amb els Expedients de Regulació Temporal d'Ocupació (ERTO) us heu de dirigir al SEPE, mitjançant els telèfons de contacte següents:

Ciudadans - 900 81 24 00

Empreses - 900 81 24 01.

L'atenció telefònica es mantindrà a totes les Oficines de Treball, excepte en les que han estat clausurades o confinades fins a data d'avui i on el telèfon de contacte serà el 900 800 046, de 8 a 14 h, i de dilluns a divendres.

## #7 Persones que es troben en situació d'atur no motivada per un ERTO

Si es troba en una situació de desocupació no motivada per un ERTO sol·liciti cita prèvia telemàticament per ser atès pel SEPE (indiqui correu electrònic).

[https://sede.sepe.gob.es/contenidosSede/generico.do?pagina=proce\\_ciudadanos/cita\\_previa.html](https://sede.sepe.gob.es/contenidosSede/generico.do?pagina=proce_ciudadanos/cita_previa.html)

Des d'aquí pot accedir a l'Formulari per pre-sol·licitud individual de prestacions d'atur:

<https://sede.sepe.gob.es/SolicPrestIndividualWeb/flows/solicitud?execution=els1>



Envieu aquest formulari de pre-sol·licitud només si ha finalitzat el seu contracte o l'han acomiadat, no ho faci si està vostè en un ERTE.

No enviar si ja ha sol·licitat cita prèvia o ha presentat la seva sol·licitud en el sepe per un altre canal.

## #8 Persones que s'han vist afectades per un ERTO

Si s'ha vist afectat per un ERTO no ha de demanar cita prèvia amb el SEPE, ja que la gestió de la seva prestació s'ha de tramitar entre la seva empresa i el SEPE.

Són les empreses que han presentat un ERTO per aquestes causes les que faran la sol·licitud col·lectiva de les prestacions per desocupació en nom dels treballadors afectats pel mateix davant del SEPE.

## #9 Informació sobre demanada d'ocupació

Si ja és perceptor de prestacions o subsidis per desocupació, durant aquest període la seva demanda romandrà en alta sense necessitat d'acudir a la seva Oficina a renovar-la.

Per a informació sobre la demanda d'ocupació, ha d'atendre les mesures excepcionals preses per cada Servei Públic d'Ocupació Autònomic.

<https://www.sepe.es/HomeSepe/COVID-19/informacion-covid-19-cc-aa.html>

## #10 Com iniciar els tràmits per la prestació al servicio público de empleo estatal

Es pot procedir a demanar cita prèvia al SEPE per sol·licitar l'atur o una altra prestació, a través de la seva web.

[https://sede.sepe.gob.es/contenidosSede/generico.do?pagina=proce\\_ciudadanos/cita\\_previa.html](https://sede.sepe.gob.es/contenidosSede/generico.do?pagina=proce_ciudadanos/cita_previa.html)

A través de l'enllaç de cita prèvia, es posaran en contacte amb la persona via telefònica.



Si la persona està inclosa en un ERTE (expedientes de regulaci3n de empleo temporales como consecuencia del Coronavirus), no ha de sol·licitar cita pr3via ja el procediment s'inicia mitjançant sol·licitud de l'empresa.

## #C2 SUPORT A PERSONES TREBALLADORES, CONSUMIDORES, FAMÍLIES I COL·LECTIUS VULNERABLES

### #1 Expedients de regulaci3n temporal d'ocupaci3n (ERTO)

Suspensi3n de contractes i reducci3ns de jornades laborals que tinguin causa directe en p3rdues d'activitat com a conseqüència del COVID-19, inclosa la declaraci3n de l'estat d'alarma, que impliquin suspensi3n o cancel·laci3n d'activitats, tancament temporal de locals d'afluència p3blica, restriccions en el transport p3blic i, en general, de la mobilitat de les persones i/o les mercaderies, manca de subministres que impedeixin greument continuar amb el desenvolupament ordinari de l'activitat, o b3 en situacions urgents i extraordinàries degudes al contagi de la plantilla o a la adopci3n de mesures d'aïllament preventiu decretats per l'autoritat sanitària, que quedin degudament acreditats, tindran la consideraci3n de provinents d'una situaci3n de força major.

Es pot realitzar un ERTO per causes vinculades a la pandèmia:

- De força major (ex: tancament de centres, falta de subministres per a seguir amb la producci3n, restriccions de mobilitat, el contagi...).
- Econòmiques, organitzatives, tècniques o de producci3n.

Tipus de ERTO:

- Suspensi3n de contracte de treball: en aquest cas es suspenen els contractes de treball. Les persones afectades no tindran que prestar servei mentre duri l'ERTO i, en conseqüència, tampoc es cobra el salari. La persona treballadora tindrà dret al cobrament de la prestaci3n de l'atur.
- Reducci3n de jornada: es redueix la jornada entre un 10 i un 70% podent distribuir-se per dies complerts o hores. El salari es reduirà en proporci3n a la jornada que s'ha reduït i es cobrarà l'atur per la part proporcional de la jornada reduïda.





### Afectacions a les persones treballadores:

- Les persones treballadores afectades tindran dret a la prestació contributiva per desocupació encara que no tinguin el període d'ocupació cotitzada mínim necessari per a això.
- Per a les persones treballadores afectades, no computarà el temps en què es percep la prestació per desocupació de nivell contributiu als efectes de consumir els períodes màxims de percepció establerts.
- No es consumirà l'atur. Així, els períodes de desocupació consumits durant aquesta suspensió no perjudicaran el reconeixement de futures prestacions per desocupació.
- La base reguladora de la prestació serà la resultant de computar la mitjana de les bases dels últims 180 dies cotitzats.
- La durada de la prestació s'estendrà fins a la finalització de el període de suspensió del contracte de treball o de reducció temporal de la jornada de treball de les causa.
- La percepció serà del 70% de la base reguladora, amb millores d'aquestes quanties en cas de tenir fills menors a càrrec. Durant 6 mesos es cobrarà el 70%, a partir de 6 mesos se'n cobrarà el 50%.
  - Hi ha tres trams màxims de pagaments a la Seguretat Social:
    - Treballadors/es amb més de 2 fills, 1.411,83 € bruts
    - Treballadors/es amb 1 sol fill, 1.254,96 € bruts
    - Treballadors/es sense fills, 1.098,09 € bruts
- No té cap efecte sobre la cotització. Es manté la consideració d'aquest període com efectivament cotitzat amb caràcter general.
- En finalitzar l'ERTO, els treballadors/es s'incorporaran a la feina amb tots el drets i condicions salarials, de jornada, antiguitat, etc...que tenien abans d'iniciar-se l'expedient. En cas d'acomiadament posterior, el període d'ERTO computaria a l'efecte d'indemnització.

### Més informació:

<https://www.sepe.es/HomeSepe/ca/Personas/distributiva-prestaciones/quiero-cobrar-el-paro/afectadoERE.html>



## #2 Subsidis per persones treballadores de la llar

Subsidi extraordinari i temporal per persones empleades de la llar que hagin vist reduïda o extingit el seu contracte com a conseqüència del CoVid-19 (art.30 RD 11/2020 de 31 de març).

Import: El 70% de la base reguladora (art.31 RD 11/2020 de 31 de març).

Serà compatible amb la percepció d'altres salaris per compte pròpia o aliena si no es supera, en conjunt, el salari mínim interprofessional.

Aquest subsidi es percebrà per períodes mensuals i serà incompatible amb la incapacitat temporal o pel permís retribuït recuperable aplicat a les personest treballadores per compte aliena que no presten serveis essencials amb el fi de reduir la mobilitat de la població en el context de la lluita contra el COVID-19.

### Més informació:

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/04/01/pdfs/BOE-A-2020-4208.pdf>

## #3 Subsidis per treballadors amb contracte temporal

Les persones amb contracte laboral temporal de com a mínim 2 mesos, extingit després de la declaració de l'Estat d'Alarma i sense el període de cotització mínima per percebre la prestació d'atur, podran percebre un subsidi equivalent al 80 % de l'IPREM, 497,01 €.

Com a contractes temporals també s'inclouen els contractes d'interinitat, formatius i de relleu.

Aquest subsidi serà incompatible amb la percepció de qualsevol renda mínima, renda d'inclusió, salari social o ajudes concedides per qualsevol Administració pública.

El subsidi excepcional consistirà en una ajuda mensual del 80% de l'indicador públic de Renda d'efectes múltiples mensual vigent i tindrà una duració d'un mes ampliable si així es determina.

### Més informació:

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/04/01/pdfs/BOE-A-2020-4208.pdf>



## #4 Permisos retribuïts per a persones que treballin en serveis no essencials

Les persones treballadores que es trobin dins de l'àmbit d'aplicació d'aquest Reial decret llei gaudiran d'un permís retribuït recuperable, de caràcter obligatori, entre el 30 de març i el 9 d'abril de 2020, ambdós inclosos.

El present permís comportarà que les persones treballadores conservaran el dret a la retribució que els hagués correspost d'estar prestant serveis amb caràcter ordinari, incloent salari base i complements salarials.

La recuperació de les hores de treball es podrà fer efectiva des del dia següent a la finalització de l'estat d'alarma fins al 31 de desembre de 2020.

Aquesta recuperació ha de negociar-se en un període de consultes obert a l'efecte entre l'empresa i la representació legal de les persones treballadores, que tindrà una durada màxima de set dies.

En qualsevol cas, la recuperació d'aquestes hores no podrà suposar l'incompliment dels períodes mínims de descans diari i setmanal previstos a la llei i en el conveni col·lectiu, l'establiment d'un termini de preavis inferior a l'recollit en l'article 34.2 de la Llei de l'Estatut dels Treballadors, ni la superació de la jornada màxima anual prevista en el conveni col·lectiu que sigui d'aplicació. Així mateix, han de ser respectats els drets de conciliació de la vida personal, laboral i familiar reconeguts legal i convencionalment.

No serà aplicable en els següents casos:

- A les persones treballadores que es trobin en situació de suspensió de contracte a causa d'un ERTO, menys en els casos en els que els ERTOS siguin de reducció de jornada.
- Persones en situació de baixa mèdica o aquelles que estiguin en situació de suspensió de contractes per altres de les causes legals.
- Persones que desenvolupin la seva activitat professional mitjançant teletreball.
- Persones que treballen per compte propi (autònoms) que desenvolupin activitats que no s'hagin vist suspeses per les mesures de contenció previstes en el Real Decreto 463/2020, del 14 de març. Poden seguir amb l'activitat perquè no podrien fer efectiva la contraprestació econòmica ni la recuperació d'hores.



- A les persones treballadores que prestin els seus serveis en aquells sectors o línies de producció considerats essencials

### **Més informació:**

<https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2020-4166>

## **#5 Dret d'adaptació de l'horari i reducció de jornada**

---

Les persones treballadores per compte d'altri que acreditin deures de cura respecte de el cònjuge o parella de fet, així com respecte dels familiars per consanguinitat fins al segon grau de la persona treballadora, tindran dret a accedir a l'adaptació de la seva jornada i / o la reducció de la mateixa quan concorrin circumstàncies excepcionals relacionades amb les actuacions necessàries per evitar la transmissió comunitària de l'COVID-19.

S'entén que concorren aquestes circumstàncies excepcionals quan:

- Sigui necessària la presència de la persona treballadora per a l'atenció d'alguna de les persones indicades en l'apartat anterior que, per raons d'edat, malaltia o discapacitat.
- Amb el tancament de centres educatius de qualsevol altra naturalesa que dispensessin cura o atenció a la persona necessitada dels mateixos
- La persona que fins al moment s'hagués encarregat de la cura o assistència directes de cònjuge o familiar fins a segon grau de la persona treballadora no pogués seguir fent-ho per causes justificades relacionades amb el COVID-19.

Es tracta d'un dret individual de cada un dels progenitors o cuidadors, que ha de tenir com a pressupost el repartiment corresponsable de les obligacions de cura i l'evitació de la perpetuació de rols, havent de ser justificat, raonable i proporcionat en relació amb la situació de l'empresa, particularment en el cas que siguin diverses les persones treballadores que accedeixen a la mateixa en la mateixa empresa.



Tipus d'adaptació de jornada:

- Canvi de torn, alteració d'horari, horari flexible, jornada partida o continuada, canvi de centre de treball, canvi de funcions, canvi en la forma de prestació de la feina, incloent-hi la prestació de treball a distància, o en qualsevol altre canvi de condicions que estigués disponible a l'empresa o que pogués implantar-se de manera raonable i proporcionat.
- S'haurà de tenir en compte el caràcter temporal i excepcional de les mesures.

La reducció de jornada especial s'ha de comunicar a l'empresa amb 24 hores d'antelació, i podrà arribar al cent per cent de la jornada si resultés necessari, sense que això impliqui canvi de naturalesa a efectes d'aplicació dels drets i garanties que estableix l'ordenament per la situació prevista en l'article 37.6 de l'Estatut dels Treballadors.

En cas de reduccions de jornada que arribin a el 100% el dret de la persona treballadora haurà d'estar justificat i ser raonable i proporcionat en atenció a la situació de l'empresa.

En el cas que la persona treballadora es trobés gaudint ja d'una adaptació de la jornada per conciliació, o de reducció de jornada per cura de fills o familiars, o d'algun dels drets de conciliació previstos en l'ordenament laboral, podrà renunciar temporalment a ell o té dret que es modifiquin els termes de la seva gaudi sempre que concorrin les circumstàncies excepcionals previstes en l'apartat primer d'aquest article, i sol·licitud limitar-se a el període excepcional de durada de la crisi sanitària i acomodar-se a les necessitats concretes de cura que ha de dispensar la persona treballadora, degudament acreditades, així com a les necessitats d'organització de l'empresa, presumint que la sol·licitud està justificada, és raonable i proporcionada excepte prova en contra.

### **Més informació:**

<https://www.boe.es/buscar/doc.php?lang=ca&id=BOE-A-2020-3824>



## #6 Ajuts a llogaters

**6.1. Suspensió dels procediments de desnonament durant 6 mesos** des de l'entrada en vigor de l'Estat d'alarma (art.1. RD 11/2020 de 31 de març).

**6.2. Renovació automàtica dels contractes d'arrendament de vivenda habitual** que tinguin el seu venciment en els tres mesos següents a l'entrada en vigor del Reial Decret (art.2. RD 11/2020 de 31 de març), en les mateixes condicions.

**6.3. Moratòria automàtica el pagament del deute arrendatari de la vivenda habitual** (art.3. RD 11/2020 de 31 de març) en cas de grans propietaris (art.4.1. RD 11/2020 de 31 de març) de més de 10 vivendes exclosos garatges i trasters o superfície superior a 1500 m<sup>2</sup> construïts).

En cas de no haver acord entre el propietari i el llogater es podria escollir una reducció de la quantia de l'arrendament del 50 % o una moratòria de pagament de la renda del lloguer, durant el temps que duri l'Estat d'Alarma o continuïtat de la situació de vulnerabilitat, fins a un màxim de 4 mesos (art.4.2. a. i b. RD 11/2020 de 31 de març). La moratòria podrà ser aplaçada a partir de la següent mensualitat i es podrà fraccionar les quotes durant un període màxim de 3 anys (art.4.2.b. RD 11/2020 de 31 de març). Per el propietari particular la mesura és opcional, en aquest cas el llogater podrà acollir-se al finançament que contempla el RD 11/2020.

**6.4. Avals per a crèdits de fins a 6 mesos de la renda amb la garantia de l'Estat:** Sol·licitud de crèdits d'una quantia màxima de fins a 6 mesos del preu del lloguer, amb un termini de devolució de 6 anys, sense despeses, ni comissions, ni interessos per la persona que es trobi en situació de vulnerabilitat i que ho sol·liciti (art.9 RD 11/2020 de 31 de març). Aquests crèdits tindran com a única finalitat el pagament del preu del lloguer (art.9.2 RD 11/2020 de 31 de març).

**6.5. Programa d'ajudes per a contribuir a minimitzar l'impacte econòmic i social del COVID-19 en els lloguers d'habitatge habitual** (Art. 2 Orden TMA/336/2020)

Aquest programa té per objecte la concessió d'ajuts al lloguer, mitjançant adjudicació directa, a les persones arrendatàries d'habitatge habitual que, com a conseqüència de l'impacte econòmic i social del COVID-19 tinguin problemes transitoris per atendre el pagament parcial o total del lloguer.

**Beneficiaris:** persones físiques que, en la seva condició d'arrendataris d'habitatge habitual, acreditin estar en situació de vulnerabilitat econòmica i social sobrevinguda a conseqüència del COVID-19.

**Els beneficiaris hauran d'acreditar:**

a) Que la persona arrendatària o qualsevol de les que tinguin el seu domicili habitual i permanent en l'habitatge arrendat no tingui parentiu en primer o segon grau de consanguinitat o d'afinitat amb la persona que tingui la condició d'arrendador de l'habitatge.

b) Que la persona arrendatària o qualsevol de les que tinguin el seu domicili habitual i permanent en l'habitatge arrendat no sigui sòcia o partícip de la persona física o jurídica que actuï com a arrendadora.

**Sol·licitud:**

L'ajuda haurà de ser sol·licitada per la persona arrendatària a la comunitat autònoma o la ciutat de Ceuta o de Melilla corresponent, com a màxim fins al 30 de setembre de 2020.

Les comunitats autònomes i les ciutats de Ceuta i Melilla concretaran el termini i forma de presentació de sol·licituds, mitjançant resolució o acord, que serà objecte de publicitat, al més aviat possible.

La sol·licitud haurà d'anar acompanyada, en tot cas, de còpia completa de l'contracte d'arrendament en vigor, amb inclusió expressa del mig i forma de pagament a la persona arrendadora, i de l'acreditació del pagament de les últimes tres mensualitats, llevat que el contracte tingués una vigència de menor termini, en el cas s'acreditarà el pagament des de l'inici de l'contracte. Aquesta documentació ha de ser suficient perquè, si escau, l'ajuda pugui ser pagada de forma directa a l'arrendador per compte de l'arrendatari.

**Quantia de l'ajut i termini:**

La quantia de l'ajut podrà arribar fins a un import màxim de 900 euros al mes i del 100% de la renda arrendatícia. Es podrà concedir per un termini de fins a 6 mesos, podent incloure com a primera mensualitat la corresponent a l'abril de 2020.

**Més informació:**

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/04/01/pdfs/BOE-A-2020-4208.pdf>

<https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2020-4412>



## #7 Ajudes a les hipoteques per l'adquisició de la vivenda habitual i crèdit de finançament no hipotecari

Persones en situació de vulnerabilitat: (art.16.1. RD 11/2020 de 31 de març): per sol·licitar les ajudes es s'han de complir els següents requisits personals al mes anterior a la sol·licitud de la moratòria:

- Situació d'atur, ERTE o hagi reduït la seva jornada per motius de cures a persones
- Empresaris, u altres circumstàncies similars que pateixen un pèrdua substancial dels seus ingressos (d'un 40% com a mínim art.16.1.a. RD 11/2020 de 31 de març).

Quins requisits econòmics han de complir per ser considerat persona en situació de vulnerabilitat:

- Amb caràcter general: (art.16.1. RD 11/2020 de 31 de març): els ingressos econòmics de la unitat familiar no poden superar tres vegades l'Indicador Públic de Renda a Efectes Múltiples mensual (IPREM2) uns 1614 € (IPREM 537,84 € x 3), que es podrà incrementar en 0,1 l'IPREM per cada fill a càrrec o major de 65 anys, 0,15 per famílies monoparentals.
- Si un dels membres declarants té reconegut un grau de discapacitat superior al 33% o al 65% (art.16.1.a. iv. l v. RD 11/2020 de 31 de març) serà de quatre o cinc vegades l'IPREM, respectivament.
- Quota més despeses i subministraments bàsics: Igual o superior al 35% dels ingressos nets del conjunt de la unitat familiar (art.16.1.c. RD 11/2020 de 31 de març).
- Unitat familiar: Persona que arrenda la vivenda, cònjuge, parella inscrita, fills a càrrec que resideixin a la vivenda (art.16.1.d. RD 11/2020 de 31 de març).

### Més informació:

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/04/01/pdfs/BOE-A-2020-4208.pdf>





## #8 Ajuts a deutors crediticis

---

Ampliació del termini de suspensió del deute hipotecari per la compra de la vivenda habitual, contemplat al RD 8/2020 de 17 de març, que passa a ser de 3 mesos (art.24.4 RD 11/2020 de 31 de març).

Ampliació dels col·lectius: s'amplien els col·lectius als que va dirigida la moratòria afegint autònoms, empresaris i professionals (art.16.1. RD 11/2020 de 31 de març).

Ampliació dels immobles: s'inclouran els deutes hipotecaris que s'hagin adquirit per l'adquisició de:

1. Vivenda habitual (art.19.a RD 11/2020 de 31 de març).
2. Immobles afectes a l'activitat econòmica (art.19.b. RD 11/2020 de 31 de març).
3. Vivendes llogades de persones físiques propietari hagi deixat de percebre la renda (art.19.c. RD 11/2020 de 31 de març).

Ampliació dels crèdits que es poden acollir a la moratoria: s'amplien els tipus de crèdits incloent crèdits i préstecs no hipotecaris i de consum. (art.21. RD 11/2020 de 31 de març).

### **Més informació:**

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/04/01/pdfs/BOE-A-2020-4208.pdf>  
#9

## #9 Ajuts als subministraments bàsics

---

S'amplia el col·lectiu de potencials preceptors del "bo social" que podrà ser sol·licitat per autònoms que hagin cessat la seva activitat econòmica o vist reduïts els seus ingressos en més d'un 75%. (art.28.1 RD 11/2020 de 31 de març).

No es podrà suspendre el subministrament de cap del considerats "subministres bàsics" durant la vigència de l'estat d'alarma. (art.29 RD 11/2020 de 31 de març).



El període de vigència de l'Estat d'alarma no computarà als efectes de termini en els procediments de suspensió de subministraments ja iniciats. (art.29 RD 11/2020 de 31 de març).

### **Més informació:**

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/04/01/pdfs/BOE-A-2020-4208.pdf>

## **#10 Disponibilitat de plans de pensions**

Els treballadors afectats per ERTE i empresaris i autònoms que cessin la seva activitat per causa de la COVID-19 poden rescatar els seus plans de pensions.

Supòsits en el que es podria fer-se el rescat dels plans de pensions:

1. Trobar-se en situació d'atur com a conseqüència d'un ERTD derivat la COVID-19.
2. Ser empresari i titular d'establiments el tancament hagi estat decretat per l'estat d'alarma.
3. Autònoms prèviament integrats en el sistema de Seguretat Social l'activitat hagi cessat com a conseqüència de la situació derivada de la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19.

Els imports rescatats hauran de ser acreditats pels sol·licitants, i en tot cas no podran ser superiors a:

- Salari deixats de percebre mentre es mantingui la vigència de l'ERTD, en el cas de l'supòsit 1.
- Ingressos nets deixats de percebre mentre es mantingui la suspensió d'obertura a al públic en el cas de l'supòsit 2.
- Ingressos nets deixats de percebre mentre es mantingui la situació de crisi sanitària, en el supòsit 3.

Fins a la implantació d'aquestes mesures els plans de pensions només podien



rescatar, sense cost per a la persona, en una llista de supòsits molt taxats com la jubilació, la mort, o situació d'incapacitat permanent.

El Decret estableix que, en tot cas, el reemborsament dels drets consolidats es farà "subjectant-se a el règim fiscal establert per a les prestacions dels plans de pensions"; i s'ha de fer en el termini màxim de 7 dies hàbils des que es presenti la documentació que acrediti estar davant d'un dels supòsits estipulats.

### Més informació:

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/04/01/pdfs/BOE-A-2020-4208.pdf>

## #11 Mesures de protecció al consumidor amb contractes de compra i venda de bens i prestació de serveis

Dret a resoldre els contractes de compravenda i prestació de serveis, que degut a la situació resulti impossible el seu compliment, durant un període de 14 dies (art. 36.1. RD 11/2020 de 31 de març).

**Contractes de prestació de serveis de tracte successiu:** paralització del cobrament de noves quotes, fins a que es puguin tornar a prestar els serveis. El prestador de serveis podrà oferir opcions de recuperació del servei que el consumidor podrà acceptar-la o no. (art. 36.3. RD 11/2020 de 31 de març).

**Contractes de serveis prestat per diferents proveïdors** p.e. viatges, el consumidor podrà optar per sol·licitar el reemborsament o fer us del bonus que li ofereixi el proveïdor vàlid per 1 any (art. 36.4. RD 11/2020 de 31 de març).

**Contractes de telecomunicacions:** La suspensió de portabilitat només afecta a aquelles operacions en las que sigui necessari desplaçar-se físicament a la botiga. I en cas de no poder realitzar la portabilitat el proveïdor de serveis de telecomunicacions no podrà incrementar la tarifa durant el temps que no es pugui sol·licitar el canvi de companyia (Disposició final primera nueve RD RD 11/2020 de 31 de març a on es modifica l'art. 20 Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo).

**Limitacions a la publicitat i la promoció de determinades activitats de joc on-line:** No podran realitzar activitats de promoció i comunicacions comercials dirigides a captació de nous clients (art. 37. RD 11/2020 de 31 de març).

**Més informació:**

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/04/01/pdfs/BOE-A-2020-4208.pdf>

**#12****Programa d'ajuda a les víctimes de violència de gènere, persones objecte de desnonament del seu habitatge habitual, persones sense llar i altres persones especialment vulnerables**

(Art. 4 Ordre TMA / 336/2020)

**Objecte de el programa**

Aquest programa té per objecte facilitar una solució habitacional immediata a les persones víctimes de violència de gènere, a les persones objecte de desnonament del seu habitatge habitual, a les persones sense llar i altres persones especialment vulnerables.

**Beneficiaris**

Podran ser beneficiàries dels ajuts d'aquest programa les persones víctimes de violència de gènere, les persones objecte de desnonament del seu habitatge habitual, les persones sense llar i altres persones especialment vulnerables; i per compte de les mateixes, les administracions públiques, empreses públiques i entitats sense ànim de lucre, d'economia col·laborativa o similars, sempre sense ànim de lucre, l'objecte del qual sigui dotar d'una solució habitacional a aquelles persones.

Es consideraran persones especialment vulnerables aquelles que tinguin aquesta consideració pels serveis socials de les comunitats autònomes, de les ciutats de Ceuta i Melilla o de les administracions locals corresponents.

No podran ser beneficiàries aquelles persones que disposin d'un habitatge en propietat o en règim d'usdefruit, que puguin ocupar després de l'acreditació de la condició de víctima de violència de gènere, o el desnonament del seu habitatge habitual o la consideració d'especialment vulnerable i la ocupació sigui compatible amb aquestes situacions.

**Solució habitacional**

Les comunitats autònomes i les ciutats de Ceuta i de Melilla posaran a disposició de la persona beneficiària un habitatge de titularitat pública, o que hagi estat cedida per al seu ús a una administració pública, encara que mantingui



la titularitat privada, adequada a les seves circumstàncies en termes de mida, serveis i localització, per a ser ocupada en règim de lloguer, de cessió d'ús, o en qualsevol règim d'ocupació temporal admès en dret. Quan no es disposi d'aquest tipus d'habitatge, l'ajuda podrà aplicar-se sobre un habitatge adequat, de titularitat privada o sobre qualsevol allotjament o dotació residencial susceptible de ser ocupada per les persones beneficiàries, en els mateixos règims.

### **Quantia de l'ajut**

La quantia d'aquests ajuts, dins dels límits d'aquest programa i atenent a les circumstàncies personals de la persona beneficiària, podrà arribar als següents imports:

a. Fins a 600 euros al mes i fins al 100% de la renda o preu d'ocupació de l'immoble, establert. En supòsits degudament justificats per l'òrgan concedent de l'ajut, podrà arribar fins a 900 euros a l mes i fins al 100% de la renda o preu d'ocupació, establert.

b. Fins a 200 euros al mes per atendre les despeses de manteniment, comunitat i subministraments bàsics amb el límit del 100% dels mateixos.

La determinació de la quantia haurà de comptar amb l'informe favorable dels serveis socials de la comunitat autònoma, de la ciutat de Ceuta i Melilla o de l'administració local corresponent.

### **Termini de l'ajut**

Els ajuts referits en l'apartat anterior es podran concedir per un termini màxim de cinc anys, podent acumular-se als terminis anteriors, amb efectes retroactius, la quantia necessària per atendre el pagament del lloguer o les despeses de manteniment, comunitat i subministraments bàsics dels sis mesos anteriors als quals la persona beneficiària, si és el cas, no hagués pogut fer front.

### **Gestió**

Les comunitats autònomes o les ciutats de Ceuta i Melilla podran concedir aquestes ajudes de forma immediata, mitjançant adjudicació directa, a les persones beneficiàries o per compte d'aquestes a les administracions, empreses o entitats referides en el punt 2 d'aquest article, amb la sola acreditació de la condició de víctima de violència de gènere, del desnonament o llançament, imminent o ja realitzat, de l'habitatge habitual, de la condició



de persona sense llar o de la condició de persona especialment vulnerable. A aquest efecte s'adjuntarà un informe dels serveis socials autonòmics o locals corresponents, en què s'atenguin i valorin les circumstàncies personals que aconsellin la concessió de l'ajut.

## SUPORT A TREBALLADORS, CONSUMIDORS, FAMÍLIES I

### Annex: COL·LECTIUS VULNERABLES

"Real Decreto-ley 11/2020, de 31 de marzo, por el que se adoptan medidas urgentes complementarias en el ámbito social y económico para hacer frente al COVID-19."

#### I.- A qui va dirigit?

A Persones en situació de vulnerabilitat: (art.5.1. RD 11/2020 de 31 de març): per sol·licitar les ajudes es s'han de complir els següents requisits personals al mes anterior a la sol·licitud de la moratòria:

- Situació d'atur, ERTE o hagi reduït la seva jornada per motius de cures a persones.
- Empresaris, u altres circumstàncies similars que pateixen un pèrdua substancial dels seus ingressos.

Quins requisits econòmics han de complir per ser considerat persona en situació de vulnerabilitat:

- Amb caràcter general: (art.5.1.a. RD 11/2020 de 31 de març): els ingressos econòmics de la unitat familiar no poden superar tres vegades l'Indicador Públic de Renda a Efectes Múltiples mensual (IPREM2) uns 1614 € (IPREM 537,84 € x 3), que es podrà incrementar en 0,1 l'IPREM per cada fill a càrrec o major de 65 anys, 0,15 per famílies monoparentals.
- Si un dels membres declarants té reconegut un grau de discapacitat superior al 33% o al 65% (art.5.1.a. iv. l v. RD 11/2020 de 31 de març) serà de quatre o cinc vegades l'IPREM, respectivament.
- Renda del lloguer: renda més despeses i subministraments bàsics: Igual o superior al 35% dels ingressos nets del conjunt de la unitat familiar (art.5.1.b. RD 11/2020 de 31 de març).



- Cap dels membre de la unitat familiar sigui propietari de la vivenda. (art.5.3. RD 11/2020 de 31 de març).
- Unitat familiar: Persona que arrenda la vivenda, cònjuge, parella inscrita, fills a càrrec que resideixin a la vivenda (art.5.2. RD 11/2020 de 31 de març).

## II.- Com acreditar la situació de vulnerabilitat

1. Llogaters (art.6. RD 11/2020 de 31 de març) i deutors hipotecaris (art.17. RD 11/2020 de 31 de març).
2. Situació legal d'atur: certificat expedit per l'entitat gestora de la prestació (art.6.1.a. i 17.1.a. RD 11/2020 de 31 de març).
3. Activitat de treballadors per compta pròpia mitjançant certificació expedida Agència Tributària o per òrgan corresponent de la Comunitat Autònoma (art.6.1.b. i 17.1.b. RD 11/2020 de 31 de març).
4. Nombre de persones que habiten la casa: llibre de família i/o certificat d'empadronament relatiu a les persones empadronades a la vivenda en els 6 mesos anteriors (art.6.1.c.I i II i art.17.1.c.I i II RD 11/2020 de 31 de març).
5. Declaració de discapacitat, dependència i/o incapacitat permanent per realitzar l'activitat laboral (art.6.1.c.III i 17.1.c.III RD 11/2020 de 31 de març).
6. Titularitat del bens: s'acreditarà mitjançant nota simple del Registre de la Propietat o escriptures de compravenda (17.1.d.1 I i II RD 11/2020 de 31 de març).
7. Si no es disposa de cap dels anteriors documents: es suficient una declaració responsable. (art.6.1.e.RD 11/2020 de 31 de març).

### Més informació:

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/04/01/pdfs/BOE-A-2020-4208.pdf>

<http://www.iprem.com.es/>